



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

COMMERCES DE QUINCAILLERIE,  
FOURNITURES INDUSTRIELLES,  
FERS-MÉTAUX ET ÉQUIPEMENT  
DE LA MAISON



**SIMPLIFIER LA FORMATION**  
**FACILITER L'EMPLOI**

FÉVRIER 2014



Claire Cavarec

Resp. RH & Services Généraux  
Heidenhain France

## UN DIAGNOSTIC RH SUR MESURE ET ENTIÈREMENT FINANCÉ PAR INTERGROS

**Gratuit, court (1 à 4 jours) et personnalisé**, le diagnostic RH vous permet de bénéficier de l'aide d'un consultant spécialisé, expert de vos métiers, pour mettre en place des outils opérationnels (fiches de postes, livret d'accueil...) pour faciliter vos projets : recrutement d'un nouveau collaborateur, transmission de savoir-faire, organisation d'entretiens annuels... Une aide concrète pour passer à l'action et identifier des axes d'amélioration dans votre entreprise !

[Les entreprises en parlent !](#)

EN SAVOIR +

## PRO RH : LA SOLUTION POUR GÉRER VOS RESSOURCES HUMAINES... « COMME UN PRO » !



Comment faire les bons choix pour améliorer la performance et la compétitivité de votre entreprise ?

Avec Pro RH ! Notre plateforme en ligne vous propose **des outils, documents et conseils opérationnels pour la réalisation de votre projet** : embaucher un nouveau collaborateur, former et faire évoluer vos salariés, mettre en place des actions de

prévention des risques... Et pour aller plus loin, bénéficiez d'un diagnostic RH personnalisé réalisé par un consultant expert et entièrement pris en charge par Intergros (voir « A la Une »).

EN SAVOIR +

## ? LE SAVIEZ-VOUS ?

→ Intergros a changé d'adresse postale. Tout document adressé par voie postale à nos services de gestion doit désormais être libellé à l'adresse suivante : 12 avenue André-Marie Ampère - CS 60067 - 77 447 Marne-la-Vallée Cedex 2

→ Revalorisé au 1er janvier 2014, le SMIC horaire brut s'élève désormais à 9,53 €, soit 1 445,38 € mensuels sur la base de 35 heures par semaine.

## LE BILAN DE L'ACTIVITÉ « EMPLOI-FORMATION » DE LA BRANCHE DISPONIBLE EN LIGNE



Renouvelée chaque année, l'enquête conduite par le département Etudes et Développement d'Intergros - Observatoire du Commerce

## AGENDA

FÉVRIER 2014

### CONTRIBUTIONS FORMATIONS

**28 février 2014** : c'est la date limite pour verser vos contributions formation et taxe d'apprentissage



interentreprises (OCI) - vise un double objectif : permettre aux partenaires sociaux de mieux connaître les pratiques et les besoins des entreprises de la branche en matière d'emploi-formation ; fournir à votre entreprise des données détaillées pour orienter vos projets de

formation et accompagner l'évolution professionnelle de vos salariés.

Parmi les éléments marquants en 2012 :

- la **hausse des effectifs salariés** (+2 %) par rapport à 2011,
- une **progression du nombre de salariés recrutés en contrat de professionnalisation** (+8,2 %), principalement pour la fonction commerciale sur les postes de vendeur (22 %), commercial (21 %) et assistant commercial (10 %),
- la moitié des salariés de la branche occupe un poste relevant du **domaine commercial**.

EN SAVOIR +

## LES FORMATIONS LES PLUS UTILISÉES



Les résultats de la dernière enquête sur les pratiques de formation des entreprises de la branche sont connus. Au palmarès des thématiques les plus appréciées ? En première position, la **Bureautique-informatique**, avec plus du quart des

stagiaires (27 %) formés aux logiciels de gestion, comptabilité, paie, Excel... Puis, le **Commerce-marketing** (18 % des stagiaires) pour des actions ciblées sur les techniques commerciales, la vente par téléphone... Enfin, le **Transport-logistique** (15 %), principalement pour acquérir le CACES (la moitié des formations suivies dans ce domaine).

Et vous, quels sont vos besoins ? Retrouvez toutes nos solutions pour former vos collaborateurs :

- les [Formations clés en main](#), gratuites pour les entreprises de moins de 50 salariés, avec participation modulée pour les autres ; consultez la nouvelle programmation 2014 en ligne
- les [Formations négociées](#), une large offre d'actions dispensée par des organismes experts, à des tarifs avantageux spécialement négociés par Intergros.

## RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE : CE QUI VA CHANGER



Avec l'adoption dans les prochaines semaines d'une nouvelle loi relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, la gestion de la formation et des ressources humaines dans votre entreprise devrait être amenée

à sensiblement évoluer. Création d'un Compte Personnel de Formation, renforcement de l'entretien professionnel, élargissement du champ de consultation des représentants du personnel, renforcement des moyens affectés à la formation des jeunes en alternance, et modification des contributions des entreprises : **découvrez les cinq points clés du projet de loi** actuellement débattu au Parlement.

EN SAVOIR +

formation et taxe d'apprentissage auprès d'Intergros. Plus sûr et plus rapide : déclarez sur [monEspace](#)

EN SAVOIR +

CONTACT

Accédez à monEspace



Si vous souhaitez vous désabonner et ne plus recevoir de message électronique de notre part, veuillez utiliser [ce lien](#)

Vous recevez cette information parce que vous êtes adhérent Intergros  
ou un acteur partenaire d'Intergros dans le domaine de l'emploi et de la formation.