

## LES TITRES POUR LE MÉTIER DE


**Manager de proximité****GESTIONNAIRE DE PETITE OU MOYENNE STRUCTURE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP**

- Arrêté du 16 novembre 2011 (JO du 25 novembre 2011) portant modification de l'arrêté du 25 janvier 2007 (création du titre)
- Titre de niveau III ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Code ROME : M1302 – Direction de petite ou moyenne entreprise

1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter


**En complément des titres, le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)**

Élaboré à la demande des partenaires sociaux de la branche des commerces de gros, le **CQP « Responsable d'unité commerciale »** est une réponse sur-mesure aux besoins des entreprises. Reconnue de niveau IV, échelon 2 dans la convention collective, cette certification vise à qualifier les **managers commerciaux en commerces de gros**.

**EN SAVOIR PLUS ?**Téléchargez la fiche CQP [www.intergros.com](http://www.intergros.com)[www.cgicampus.fr](http://www.cgicampus.fr)**1. LE MÉTIER PRÉPARÉ****GESTIONNAIRE DE PETITE OU MOYENNE STRUCTURE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP****Descriptif de l'emploi**

Le (la) gestionnaire de petite ou moyenne structure gère une structure économique dans ses fonctions ressources humaines, commerciale, production et financière. Il (elle) :

- organise le fonctionnement de la structure en conformité avec les objectifs à atteindre ;
- traduit les orientations qui lui sont données en objectifs opérationnels ;
- mobilise et gère des moyens humains, matériels, financiers et techniques ;
- anime au quotidien une équipe d'une vingtaine de personnes en général ;
- prend en compte les événements, hiérarchise les priorités et gère les aléas ;
- peut réaliser des activités opérationnelles au sein de son unité et solliciter la collaboration de professionnels externes de type conseil lorsque les compétences ne sont pas disponibles à l'interne ;
- rend compte du fonctionnement de sa structure.


Le (la) gestionnaire de petite ou moyenne structure peut aussi être sollicité (e) dans certains profils de postes pour contribuer à l'amélioration de la performance à moyen terme. Il (elle) apporte alors la méthode et les outils qui vont lui permettre de participer à la mise en place d'une démarche stratégique.

Le (la) gestionnaire de petite ou moyenne structure exerce son activité de façon autonome. Il (elle) :

- agit par délégation et peut représenter la structure lors de négociations ;
- est en relation avec les fournisseurs, les clients et les acteurs de l'environnement externe ;
- exerce une veille permanente et adapte sa gestion aux évolutions constatées ou à venir.

L'emploi s'exerce de façon sédentaire en interne, les déplacements à l'extérieur sont limités. Le travail s'effectue en grande partie dans un bureau avec utilisation fréquente d'un micro-ordinateur avec essentiellement des logiciels de bureautique (suite bureautique) et accès internet. Dans le cas de structures appartenant à un groupe, le (la) gestionnaire de petite ou moyenne structure peut utiliser des logiciels plus spécifiques.

**EN SAVOIR PLUS ?**

Consultez les fiches métier  
 « **Responsable de magasin en commerces de gros** »   
 « **Responsable d'atelier en commerces de gros** » 

dans la cartographie des métiers des Commerces de gros.



## 2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

### GESTIONNAIRE DE PETITE OU MOYENNE STRUCTURE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

#### Composition

Titre composé de trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Gérer les personnes.
- Gérer les opérations commerciales et de production.
- Gérer les ressources financières.

Il peut être complété par un Certificat Complémentaire de Spécialisation (CCS) :

- Contribuer à l'amélioration de la performance d'une petite unité.

#### EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche  
du **Répertoire national  
des certifications  
professionnelles  
(RNCPI)**   
correspondante sur  
[www.rncp.cncp.gouv.fr](http://www.rncp.cncp.gouv.fr)

#### Niveau indicatif d'entrée

Niveau baccalauréat ou équivalent et cinq années d'expériences professionnelles, dont au moins trois années de responsabilité d'encadrement d'une équipe. Cette expérience professionnelle doit attester d'une connaissance du fonctionnement global d'une entreprise.

## 3. LA FORMATION

#### Contenu

La formation se compose de trois modules qualifiants débouchant sur les trois certificats de compétences professionnelles (CCP) et prévoit une période en entreprise. Elle peut être complétée par un module de spécialisation. (Voir Rubrique Présentation du Titre/Composition)

#### Session de validation

Une semaine.

#### Durée

Modulable de 7 mois environ (1 015 heures).

## 4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

#### Modalités d'évaluation et de certification

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

##### 1) Après un parcours complet de formation / par VAE

Évaluation réalisée par un jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- les résultats, pour les candidats ayant suivi un parcours complet de formation, des évaluations passées en cours de formation,
- un entretien final du candidat avec le jury.

##### 2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif

Évaluation CCP par CCP, réalisée par un binôme constitué d'un formateur et d'un membre issu du jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- un entretien final du candidat avec le jury, au vu de l'ensemble des CCP obtenus.

#### LE NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS

• 2012 : 34



## 5. QUI CONTACTER

### GESTIONNAIRE DE PETITE OU MOYENNE STRUCTURE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

#### Au niveau national

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :  
13 Place du Général de Gaulle  
93108 MONTREUIL CEDEX  
www.afpa.fr

#### Au niveau régional

**La DIRECCTE** - Coordonnées disponibles sur [www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

#### Les centres de formation AFPA :

- Basse-Normandie (Coutances)
- Île-de-France (Nanterre)
- PACA (Malijai/Marseille/Nice)
- Pays-de-la-Loire (La Roche-sur-Yon)

#### Les centres de formation agréés par le ministère

(source : DGEFP - mai 2013)

- **Auvergne** : ADREC Auvergne ([www.adrec-formation-auvergne.fr](http://www.adrec-formation-auvergne.fr))
- **Languedoc-Roussillon** : CRP ([www.crpconsulting.net](http://www.crpconsulting.net))
- **Midi-Pyrénées** : ACTION FORMATION 81 ([www.actionformation81.fr](http://www.actionformation81.fr)), CCI Aveyron ([www.aveyron.cci.fr](http://www.aveyron.cci.fr)), CCI Gers ([www.gers.cci.fr](http://www.gers.cci.fr)), CCI Formation ECG Tarbes ([www.gers.cci.fr](http://www.gers.cci.fr)), CRP Consulting, Groupe ESC ([www.esc-toulouse.fr](http://www.esc-toulouse.fr))
- **Pays-de-la-Loire** : CFPP d'Ancenis (02 40 96 41 20), ICFS Meslay ([www.meslay.org](http://www.meslay.org)), ISF Entreprises Le Mans ([www.groupeisf.com](http://www.groupeisf.com)), Retravailler Cholet, Retravailler Laval, Retravailler Le Mans, Retravailler Nantes ([www.retravailler.org](http://www.retravailler.org)), SOFTEC ([www.softec.fr](http://www.softec.fr))

#### EN SAVOIR PLUS ?

Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Gestionnaire de petite ou moyenne structure.**



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION  
FACILITER L'EMPLOI**

