

LES TITRES POUR LE MÉTIER DE

Manager de proximité

1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter

TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN MÉTHODES ET EXPLOITATION LOGISTIQUE •**Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP**

- Arrêté du 30 octobre 2012 (JO du 9 février 2013) portant modification de l'arrêté du 9 mars 2004 (création du titre)
- Titre de niveau III ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Code ROME : N1303 – Intervention technique d'exploitation logistique

1. LE MÉTIER PRÉPARÉ**TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN MÉTHODES ET EXPLOITATION LOGISTIQUE •****Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP****Descriptif de l'emploi**

Garant des dispositifs réglementaires et contractuels, le (la) technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique pilote tout ou partie des activités logistiques du site et participe à leur développement à travers l'élaboration et la mise en œuvre de solutions logistiques, afin de garantir les niveaux de productivité, de rentabilité et de service visés. Il (elle) :

- dimensionne et planifie les moyens humains et matériels à partir des prévisions et des fluctuations du volume de l'activité ;
- organise et supervise les opérations et analyse les performances de ses équipes, élabore et exploite des indicateurs logistiques pour le suivi de l'activité, en qualité de responsable opérationnel (le) ;
- identifie et analyse les dysfonctionnements et les dérives de l'exploitation logistique et élabore et met en œuvre des solutions opérationnelles pour traiter les non conformités et les situations à risques. Pour répondre aux besoins d'évolution et optimiser le fonctionnement de l'activité du site logistique, il (elle) :
- réalise et argumente une étude de faisabilité technique et économique des solutions logistiques qu'il a identifiées ;
- définit et formalise un plan d'action pour déployer la solution retenue ;
- élabore, communique et veille au respect des procédures de travail ;
- aménage les zones logistiques et implante les produits en fonction des contraintes physiques et réglementaires.

En outre, le (la) technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique :

- prend en compte et s'assure du respect des règles d'hygiène, de sécurité, de sûreté et de qualité ;
- concourt à la mise en œuvre et s'assure du respect de la politique de responsabilité sociétale de l'entreprise et des règles du développement durable ;
- peut agir comme représentant légal de son entreprise ;
- est responsable d'une unité logistique ou d'un service, selon la taille du site logistique ou des flux traités ;
- est en contact permanent avec des interlocuteurs diversifiés de tous niveaux : chefs d'équipes, opérateurs, hiérarchie, fournisseurs, prestataires de service, transporteurs, clients, administrations, douanes, services internes de l'entreprise. Les échanges s'effectuent dans une langue étrangère, principalement l'anglais, si nécessaire.

L'emploi peut s'exercer dans un entrepôt, une plateforme, une unité de production ou un magasin de stockage. Les conditions d'exercice sont impactées par le mode d'organisation, le système de gestion informatisé des flux logistiques, le degré d'automatisation du site, la nature et les caractéristiques des marchandises, le cadre réglementaire et contractuel et les fluctuations de l'activité. En fonction des contraintes de l'activité du site, ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles. Le port d'équipements de protection individuelle est requis. La mobilité géographique peut l'amener à évoluer dans des environnements culturels divers.

EN SAVOIR PLUS ?

Consultez la fiche métier « **Gestionnaire approvisionneur en commerces de gros** » dans la cartographie des métiers des Commerces de gros.



2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN MÉTHODES ET EXPLOITATION LOGISTIQUE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

Composition

Titre composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Piloter les activités du site logistique.
- Élaborer et mettre en œuvre des solutions techniques en réponse aux besoins du site logistique y compris en anglais.

Niveau indicatif d'entrée

Niveau classe de terminale ou équivalent.

Maîtrise de l'anglais, utilisation des outils bureautiques et une première expérience professionnelle (dans le secteur de la logistique ou non).
Permis de conduire B (véhicules légers) souhaitable.

EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche
du **Répertoire national
des certifications
professionnelles
(RNCP)** ↓
correspondante sur
www.rncp.cncp.gouv.fr

3. LA FORMATION

Contenu

La formation se compose de deux modules qualifiants débouchant sur les deux certificats de compétences professionnelles (CCP) et de deux périodes en entreprise. (Voir rubrique Présentation du titre/Composition).

Session de validation

4 jours.

Durée

Modulable de 8 mois environ (1 225 heures).

4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

Modalités d'évaluation et de certification

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

1) Après un parcours complet de formation / par VAE

Évaluation réalisée par un jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- les résultats, pour les candidats ayant suivi un parcours complet de formation, des évaluations passées en cours de formation,
- un entretien final du candidat avec le jury.

2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif

Évaluation CCP par CCP, réalisée par un binôme constitué d'un formateur et d'un membre issu du jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- un entretien final du candidat avec le jury, au vu de l'ensemble des CCP obtenus.

LE NOMBRE DE TITRES
DÉLIVRÉS

- 2010 : 602
- 2011 : 509



5. QUI CONTACTER

TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN MÉTHODES ET EXPLOITATION LOGISTIQUE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

Au niveau national

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :
13 Place du Général de Gaulle
93108 MONTREUIL CEDEX
www.afpa.fr

Au niveau régional

La DIRECCTE - Coordonnées disponibles sur www.travail-emploi.gouv.fr

Les centres de formation AFPA :

- Île-de-France (Gonesse)

Les centres de formation agréés par le ministère

(source : DGEFP - mai 2013)

- **Alsace** : AFT-IFTIM Bischheim (www.aft-iftim.com)
- **Aquitaine** : AFT-IFTIM Artigues, AFT-IFTIM Bayonne, FAUVEL Formation Bayonne, FAUVEL Formation Floirac, FAUVEL Formation St-Avit (www.fauvel-formation.fr)
- **Basse-Normandie** : AFT-IFTIM Caen, ISF Argentan (www.groupeisf.com)
- **Bourgogne** : CCI de Côte-d'Or à BEAUNE (www.formation.cci21.fr)
- **Bretagne** : AFT-IFTIM Cesson-Sévigné, CCI Cefortech Brest (02 98 44 52 58 - www.formation.cci-brest.fr)
- **Centre** : AFT IFTIM Semoy
- **Champagne-Ardenne** : AFT-IFTIM Reims
- **Haute-Normandie** : AFT-IFTIM St-Etienne-du-Rouvray
- **Île-de-France** : AFT-IFTIM Gennevilliers, AFT-IFTIM Noisiel, AFT-IFTIM Rungis, AFT-IFTIM Savigny-le-Temple, EITL SUP LOG Saint-Denis (01 55 87 25 50)
- **Languedoc-Roussillon** : AFT-IFTIM Pérols, AFT-IFTIM Perpignan
- **Limousin** : AFT IFTIM Le Palais sur Vienne
- **Midi-Pyrénées** : IFOLOG Toulouse (www.ifolog-formation.fr)
- **Nord-Pas-de-Calais** : AFT-IFTIM Hénin-Beaumont, AFT-IFTIM Wasquehal, PROMOTRANS Hénin-Beaumont (www.promotrans.fr)
- **PACA** : AFT-IFTIM Marseille
- **Pays-de-la-Loire** : AFPI centre du Mans (www.afpipaysdelaloire.com), AFT-IFTIM Sainte-Luce-sur-Loire, CFA CCI Saumur (www.cciformation49.fr)
- **Picardie** : AFPI OISE Senlis, AFT-IFTIM Amiens, PROMOTRANS St-Quentin
- **Poitou-Charentes** : AFT-IFTIM Poitiers
- **Rhône-Alpes** : AFT-IFTIM Vaulx-en-Velin, CFPL Lyon (04 72 71 09 63)

EN SAVOIR PLUS ?

Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : www.afpa.fr / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Technicien supérieur en méthodes et exploitation logistique.**



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI**

