



Convention collective nationale  
de **L'EXPÉDITION-EXPORTATION**  
**DE FRUITS ET LÉGUMES**  
(CCN n°3233)

## Des fiches métiers, pour quoi faire ?

Gérer les compétences  
et les emplois de l'entreprise



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION**  
**FACILITER L'EMPLOI**



[observatoire.intergros.com](http://observatoire.intergros.com)



# Des fiches métiers 100 % Expédition-exportation de fruits et légumes

À la demande des partenaires sociaux de la CPNEFP des entreprises de l'expédition-exportation de fruits et légumes, l'Observatoire des métiers - département Études et Prospective d'Intergros, a conçu une cartographie des métiers spécifiques des entreprises de l'expédition et exportation des fruits et légumes. Elle prend en compte les évolutions attendues des métiers.

## ➤ CRÉÉES PAR ET POUR LES ENTREPRISES DE L'EXPÉDITION ET DE L'EXPORTATION DE FRUITS ET LÉGUMES

La cartographie des métiers de l'expédition-exportation de fruits et légumes se compose de fiches métiers qui couvrent les principales fonctions de l'entreprise :

### ACHATS

- Acheteur(se) vendeur(se)

### COMMERCIALE / MARKETING / ADMINISTRATION DES VENTES

- Vendeur(se) fruits et légumes

### LOGISTIQUE/TRANSPORT

- Opérateur logistique
- Responsable d'exploitation logistique

### MANAGEMENT

- Dirigeant(e) TPE

### QUALITÉ

- Contrôleur(se) qualité produits

### TECHNIQUE

- Technicien(ne) culture

### TRAITEMENT ET PRÉPARATION DES PRODUITS (ALIMENTAIRE)

- Conducteur(rice) d'équipement de production automatisé
- Opérateur(rice) de préparation et de conditionnement
- Opérateur(rice) de production
- Coordonnateur de ligne de préparation et de conditionnement
- Responsable de la préparation des produits
- Responsable d'unité de préparation et de conditionnement
- Spécialiste conservation-affinage
- Technicien(ne) de fabrication et de conditionnement

## L'EXPÉDITION ET EXPORTATION DE FRUITS ET LÉGUMES EN CHIFFRES

564 entreprises

6 529 salariés

93% des emplois  
sont à temps plein

Source 2013 :  
Observatoire des métiers d'Intergros





EXPÉDITION ET  
EXPORTATION  
DE FRUITS  
ET LÉGUMES

## Un outil au cœur des ressources humaines

Restructuration des métiers du commercial, évolution des approvisionnements, recherche de fiabilisation de la chaîne logistique,... les entreprises d'expédition et d'exportation de fruits et légumes font progresser leurs équipes dans tous les domaines.

Cette évolution représente un fort enjeu pour les entreprises. Pour les accompagner, la branche professionnelle met à la disposition des entreprises et des salariés la **cartographie des métiers d'expédition et d'exportation de fruits et légumes**.

Véritable dictionnaire, c'est un outil simple d'accès et adaptable pour travailler de manière approfondie sur les compétences de l'entreprise.

Qu'il s'agisse de recruter, de choisir des formations adaptées ou d'organiser la mobilité interne, les fiches métier de la cartographie proposent des points de repère pour agir efficacement.

### ➤ **Un outil qui facilite votre quotidien lorsque vous souhaitez :**

- Recruter
- Former au plus juste
- Repérer les potentiels
- Valoriser les savoir-faire

### ➤ **Une aide pour répondre à vos obligations légales :**

- Conduire les entretiens professionnels
- Adapter les salariés à leur poste de travail
- Gérer le Compte Personnel de Formation (CPF)

Des fiches métiers,  
**pour quoi faire ?**



# Un outil pragmatique pour chaque situation

## ➤ Pour réussir vos recrutements

- Élaborer de façon précise la fiche de poste du futur collaborateur
- Définir le profil recherché et rédiger la bonne offre d'emploi
- Lors de l'entretien de recrutement, évaluer objectivement les compétences des candidats par rapport à vos attentes

## ➤ Pour développer les compétences de vos équipes

- Concevoir un support objectif pour préparer l'entretien professionnel
- Visualiser les compétences à acquérir ou à développer
- Donner des repères aux managers pour faire évoluer les membres de leur équipe
- Faciliter la transmission des savoir-faire

## ➤ Pour accompagner la mobilité interne des salariés de votre entreprise

- Identifier les points communs entre différents métiers et emplois
- Situer un salarié dans un projet de mobilité
- Faire progresser le salarié vers de nouvelles compétences
- Former pour accompagner le changement de métier

## ➤ Pour valoriser les savoir-faire de votre entreprise

- Utiliser un vocabulaire partagé pour présenter les métiers de votre entreprise
- Informer sur les métiers de votre entreprise à l'occasion de salons professionnels ou auprès des jeunes et des familles

### UNE CERTIFICATION DÉDIÉE À LA PRODUCTION ET AU CONDITIONNEMENT

Le titre professionnel Technicien/ne supérieur/e en gestion de production



Une certification inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) et identifiée par les entreprises d'expédition et d'exportation en fruits et légumes et par l'État.

Pour en savoir + :  
[www.observatoire.intergros.com](http://www.observatoire.intergros.com)



Les fiches métiers au cœur  
de vos ressources humaines

entreprises d'expédition et d'exportation de fruits et légumes



Fiche métier

Responsable de la préparation de

➤ IL PEUT AUSSI S'APPELER

- Chef responsable de station de conditionnement
- Chef d'entrepôt.

➤ CARACTÉRISTIQUES DU MÉTIER

Le/la responsable de la préparation des produits conditionnement ou d'un entrepôt. Le métier né des services de l'entreprise, le/la responsable de la préparation des produits est chargé du planning des produits et parfois chargé du planning des produits à l'exportation. Le/la responsable de la préparation des produits a un rôle commercial : acceptation des commandes, information des clients, gestion des stocks à vendre... En fonction de son organisation, le/la responsable de la préparation des produits est responsable de la gestion de l'ensemble des équipes situées dans les sites de production et de distribution, y compris les équipes logistiques.

Lieux d'exercice

- Station de conditionnement ou entrepôt.



En ligne sur :  
[www.observatoire.intergros.com](http://www.observatoire.intergros.com)



# Un outil au plus près de la réalité des entreprises

Prendre en compte les spécificités du secteur, les passerelles entre les métiers et les évolutions de l'environnement professionnel.

## ➤ Identifier le métier dans votre entreprise

### Définition

- Présentation générale du métier.

### Autres appellations

- Autres intitulés en usage dans les entreprises.

## ➤ Connaître les pré-requis nécessaires pour exercer le métier

### Accès au métier

- Expérience, diplôme, certification ou qualification requis pour exercer ce métier.
- Diplômes de l'Éducation nationale.
- Titres professionnels.

## ➤ Définir le profil adéquat dans votre entreprise

### Compétences

- Savoir-faire et savoir-être nécessaires à l'exercice du métier.

### Connaissances

- Ensemble des savoirs nécessaire à l'exercice du métier.

## ➤ Décrire le métier

### Activités professionnelles

- Liste des tâches réalisées.
- Particularités de l'exercice du métier.

### Relations professionnelles

- Rapports qui s'établissent dans le cadre du travail entre les salariés et les managers au sein des différents services de l'entreprise et vis-à-vis des partenaires ou fournisseurs.

## ➤ Anticiper l'évolution prévisible du métier

### Passerelles de mobilité

- Présentation des possibilités d'évolution vers d'autres postes ou vers d'autres métiers.

### Perspectives d'évolution

- Présentation de l'évolution du métier et des conséquences en termes de compétences et d'emplois.



DES OUTILS RH ET GPEC  
CONÇUS POUR VOTRE  
SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Formulaire de création de fiches de poste
  - Guide d'entretien de recrutement
  - Guide du tuteur
  - Grille d'évaluation des besoins de formation
  - Modèle de base de données salariés sous format Excel personnalisable.
  - Modules de formation pour constituer des parcours de formation personnalisés
  - Outils passerelle vers un métier
  - Kit de formation interne
  - Guide de prise de poste
- [www.prohr.intergros.com](http://www.prohr.intergros.com)

**NOS CONSEILLERS  
SONT À VOTRE  
SERVICE,  
N'HÉSITENT PAS  
À LES CONTACTER...**

**GRAND-NORD**

Parc de Près - Bâtiment L  
29 rue Denis Papin  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 62 28 30 55

**GRAND-EST**

15 rue Jacobi Netter  
Parc des Forges  
67200 Strasbourg  
Tél. : 03 90 40 27 50

**CENTRE-EST**

Parc Valad  
1 rue des Vergers - Hall B  
69760 Limonest  
Tél. : 04 26 55 39 30

**MÉDITERRANÉE**

350 avenue Guillibert de la Lauzière  
Parc Club du Golf - Bâtiment 19  
13290 Aix-en-Provence  
Tél. : 04 42 97 63 10

**SUD-OUEST**

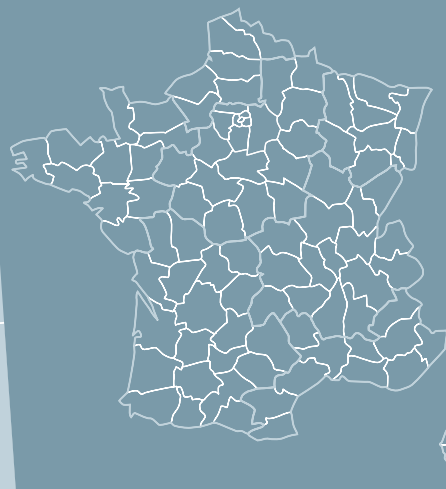
Immeuble « Porte de Bègles »  
Bâtiment A  
1 quai Wilson  
33130 Bègles  
Tél. : 05 57 81 42 70

**GRAND-OUEST**

10 bis avenue Henri Fréville  
35200 Rennes  
Tél. : 02 99 35 56 00

**GRAND-ÎLE-DE-FRANCE**

29 promenade Michle Simon  
93160 Noisy-le-Grand  
Tél. : 01 78 78 34 60



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

L'Organisation Paritaire Collecteur Agréé  
du commerce de gros et international

[observatoire.intergros.com](http://observatoire.intergros.com)

Immeuble Le Triptyque  
12 avenue André-Marie Ampère - CS 60067  
77447 Marne-la-Vallée Cedex 2  
Tél. : 01 60 95 44 44

DOCUMENT RÉALISÉ  
PAR L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS D'INTERGROS

À LA DEMANDE DE LA COMMISSION PARITAIRE NATIONALE  
POUR L'EMPLOI ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE  
DE L'EXPÉDITION-EXPORTATION DE FRUITS ET LÉGUMES

Contact secrétariat de la CPNEFP de la CCN n°3233  
ANEEFEL - 60, rue du Faubourg Poissonnière - 75010 Paris  
Tél : 01 45 23 91 90 - Fax : 01 45 23 91 91

ORGANISATION  
PROFESSIONNELLE  
ANEEFEL : [www.aneefel.com](http://www.aneefel.com)

ORGANISATIONS  
SYNDICALES DE SALARIÉS  
CFE- CGC Agro : [www.cfecgcagro.com](http://www.cfecgcagro.com)  
Fédération des services CFDT : [www.cfdt.fr](http://www.cfdt.fr)  
CFTC : [www.cftc.fr](http://www.cftc.fr)  
Fédération des personnels du commerce,  
de la distribution et des services : [www.cgt.fr](http://www.cgt.fr)  
FGTA - FO : [www.fgtafo.fr](http://www.fgtafo.fr)



Conception - Rédaction et réalisation : ADDITIV  
Crédits photos : J. Giral, T. Koszul et A. Krassovsky pour Intergros - 07/2014