

LES TITRES POUR LE MÉTIER DE

# Vendeur-Télévendeur

EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

- Arrêté du 4 novembre 2009 (JO du 17 novembre 2009)
- Titre de niveau V ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Code ROME : D1507 – Mise en rayon libre-service ; D1106 – Vente en alimentation


1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter



En complément des titres, le **Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)**

Élaboré à la demande des partenaires sociaux de la branche des commerces de gros, le **CQP « Vente sur site »** est une réponse sur-mesure aux besoins des entreprises. Reconnue de niveau IV, échelon 2 dans la convention collective, cette certification vise à qualifier les **commerciaux itinérants en commerces de gros**.

EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche CQP 

[www.intergros.com](http://www.intergros.com)  
[www.cgicampus.fr](http://www.cgicampus.fr)

## 1. LE MÉTIER PRÉPARÉ

### EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

#### Descriptif de l'emploi

L'employé(e) commercial(e) en magasin contribue à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de son accueil et de ses conseils ainsi que par la mise en valeur des produits. Il (elle) :


- participe à la tenue des réserves et au rangement des marchandises ;
- veille en permanence à la propreté du rayon ou du point de vente et participe à la mise en place des opérations commerciales ;
- effectue de façon régulière des comptages de stocks pour la préparation des commandes ou la réalisation d'inventaires.

Dans de nombreux commerces, et en particulier dans le secteur alimentaire, il (elle) aide le client à choisir ses produits, le sert et procède à l'encaissement des ventes.

L'emploi est sédentaire, le travail s'effectue seul(e) ou en équipe, en contact avec la clientèle.

L'employé(e) commercial(e) en magasin travaille fréquemment en horaires postés qui peuvent alterner en matinée ou en soirée, y compris en fin de semaine ; il (elle) peut être amené(e) à travailler certains jours fériés.

EN SAVOIR PLUS ?

Consultez la fiche métier « **Vendeur sur site en commerces de gros** »  dans la cartographie des métiers des Commerces de gros.



## 2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

### EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

#### Composition

Titre composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Approvisionner un rayon ou un point de vente.
- Accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente.

#### Niveau indicatif d'entrée

Niveau classe de 3<sup>e</sup> ou équivalent.

#### Aptitudes professionnelles

Résistance à la station debout permanente, au port de charges, au rythme de travail soutenu pour faire face à l'affluence ; présentation correspondant aux attentes dans le secteur.

#### EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche du  
**Répertoire national  
 des certifications  
 professionnelles  
 (RNCP)**   
 correspondante sur  
[www.rncp.cncp.gouv.fr](http://www.rncp.cncp.gouv.fr)

## 3. LA FORMATION

#### Contenu

La formation se compose de deux modules qualifiants débouchant sur les deux certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par deux périodes en entreprise. (Voir Rubrique Présentation du Titre/Composition).

#### Session de validation

Une semaine.

#### Durée

Modulable de 4 mois environ (595 heures).



## 4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

### Modalités d'évaluation et de certification

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

#### 1) Après un parcours complet de formation / par VAE

Évaluation réalisée par un jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- les résultats, pour les candidats ayant suivi un parcours complet de formation, des évaluations passées en cours de formation,
- un entretien final du candidat avec le jury.

#### 2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif

Évaluation CCP par CCP, réalisée par un binôme constitué d'un formateur et d'un membre issu du jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- un entretien final du candidat avec le jury, au vu de l'ensemble des CCP obtenus

LE NOMBRE DE TITRES  
DÉLIVRÉS  
2012 : 2 984

## 5. QUI CONTACTER

### EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

#### Au niveau national

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :  
13 Place du Général de Gaulle  
93108 MONTREUIL CEDEX  
[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

#### Au niveau régional

La **DIRECCTE** - Coordonnées disponibles sur [www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

#### Les centres de formation AFPA :

- Alsace (Strasbourg)
- Bretagne (Brest/Les-Grèves-Languieux/Lorient/Morlaix/Quimper)
- Champagne-Ardenne (Pont-Sainte-Marie)
- Franche-Comté (Besançon)
- Haute Normandie (Elbeuf)
- Île-de-France (Champs-sur-Marne/Paris 12)
- Languedoc-Roussillon (Rivesaltes/St-Jean-de-Védas)
- Limousin (Brive-la-Gaillarde/St-Sulpice-le-Guérotois)
- Lorraine (Laxou)
- Midi-Pyrénées (Montauban/Tarbes)
- Nord-Pas-de-Calais (Calais/Roubaix)
- PACA (La Valette-du-Var/Le Pontet)
- Pays-de-la-Loire (La Roche-sur-Yon)
- Poitou-Charentes (Châtelleraut/Mornac/Rochefort)
- Rhône-Alpes (Vénissieux)

#### EN SAVOIR PLUS ?

Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Employé commercial en magasin.**



## 5. QUI CONTACTER [SUITE]

### EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

#### Au niveau régional

##### Les centres de formation agréés par le ministère

(source : DGEFP - mai 2013)

- **Alsace** : AS FORMATION Strasbourg ([www.as-formation.fr](http://www.as-formation.fr)), Cabinet Assistance Conseils CAC ([www.cac-formation.com](http://www.cac-formation.com)), CCI Strasbourg Pôle formation ([www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)), ELAN Saverne, ELAN Strasbourg ([www.elan-formation.info](http://www.elan-formation.info)), INFA Strasbourg ([www.infa-formation.info](http://www.infa-formation.info)), IRFA EST Mulhouse ([www.irfa-est.fr](http://www.irfa-est.fr)), KEDI Formation ([www.kedi.fr](http://www.kedi.fr))
- **Aquitaine** : ACF Performa Bayonne (05 24 33 49 61), AFEC Arcachon, AFEC Bayonne siège, AFEC Biganos, AFEC Bordeaux ([www.afec.fr](http://www.afec.fr)), CFA Bayonne ([www.cfa.agglo-bab.fr](http://www.cfa.agglo-bab.fr)), CFA Grand Bergeracois ([www.cfa-bergeracois.com](http://www.cfa-bergeracois.com)), CFP Beausejour ([www.cfpbeausejour.fr](http://www.cfpbeausejour.fr)), CFPVI - Villeneuve s/ Lot (05 53 40 10 39), EPSECO Bayonne ([www.epsecobayonne.com](http://www.epsecobayonne.com)), GCIF bordeaux ([www.gcif.fr](http://www.gcif.fr)), Greta Mont de Marsan ([www.greta-landes.com](http://www.greta-landes.com)), INFREP Mont de Marsan, INFREP Pau ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), INSUP Formation Saint-Estèphe, INSUP Formation Langon, INSUP Libourne ([www.insup.org](http://www.insup.org)), IRHI (05 53 05 10 79), PERF Tarnos (05 59 74 57 45), SOCRATE Conseil ([www.socrateconseil.fr](http://www.socrateconseil.fr)), CRP BETERETTE GélOs ([www.crp-berterette.com](http://www.crp-berterette.com))
- **Auvergne** : AFORMAC Aurillac, AFORMAC Montluçon ([www.aformac.fr](http://www.aformac.fr)), Institut de formation INFA Aurillac ([www.infa-formation.com](http://www.infa-formation.com)), CRP LA MOTHE ([www.crpamoth.com](http://www.crpamoth.com))
- **Basse-Normandie** : ACSEA Lisieux ([www.acsea.fr](http://www.acsea.fr)), GRETA du CALVADOS Lycée C. CLAUDEL Caen ([www.greta-bassenormandie.ac-caen.fr](http://www.greta-bassenormandie.ac-caen.fr)), GRETA COTENTIN Tourlaville ([www.gretacotentin.fr](http://www.gretacotentin.fr)), GROUPE FIM Cherbourg ([www.fim.fr](http://www.fim.fr)), I.R.E.O. MAUVAISVILLE d'ARGENTAN ([www.ireosaintmartin.mfr.fr](http://www.ireosaintmartin.mfr.fr)), INFREP Manche ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), VIS A VIS Ifs (02 31 84 74 00)
- **Bourgogne** : IFPA Auxerre, IFPA Chenove, IFPA Sens ([www.ifpa-formation.com](http://www.ifpa-formation.com)), INFA Cosne-sur-Loire ([www.infa-formation.info](http://www.infa-formation.info)), POINFORE Longvic ([www.poinfore.org](http://www.poinfore.org)), CCI Formation ([www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)), LADAPT YONNE ([www.ladapt.net](http://www.ladapt.net))
- **Bretagne** : Armor Formation Guingamp ([www.armor-formation.com](http://www.armor-formation.com)), CLPS Fougères, CLPS Quimper, CLPS Redon, CLPS Rennes (Berthault), CLPS Rennes (Jean Le Ho), CLPS St Malo, CLPS Vannes ([www.clps.net](http://www.clps.net))
- **Centre** : AFEC Amboise, AFEC Vendôme ([www.afec.fr](http://www.afec.fr)), ARPEC Touraine Loches ([www.arpec-touraine.fr](http://www.arpec-touraine.fr)), GRETA28 Dreux ([www.lmauriceviollette.free.fr](http://www.lmauriceviollette.free.fr)), INFREP 45 ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), VIA FORMATION Châteaudun, VIA Formation Le Coudray, VIA FORMATION St Ouen ([www.viaformation.fr](http://www.viaformation.fr)), CRP de Fontenailles ([www.crpfontenailles.asso.fr](http://www.crpfontenailles.asso.fr))
- **Champagne Ardenne** : APPUIS ([www.formationchampagneardenne.org](http://www.formationchampagneardenne.org)), FORMA-ON Sedan (03 24 27 21 20), IDEF ([www.idf-formation.fr](http://www.idf-formation.fr)), POINFOR Langres, POINFOR-extension ([www.poinfore.org](http://www.poinfore.org)), GRETA des Ardennes ([www.greta.ac-reims.fr](http://www.greta.ac-reims.fr))
- **Corse** : Institut pour le développement et la formation 2a(ID (04 95 10 64 00), Institut pour le développement et la formation 2b(IDF) ([www.idf-corse.eu](http://www.idf-corse.eu)), Projets (04 95 60 46 08), Institut méditerranéen de formation IMF BORGIO (04 95 30 00 00), GRETA de Haute Corse Lycée Paul Vincentini ([www.ac-corse.fr](http://www.ac-corse.fr))
- **Franche-Comté** : FRATE FORMATION 25, FRATE FORMATION 39 ([www.frateformation.net](http://www.frateformation.net)), INFA FRANCHE-COMTE ([www.infa-formation.com](http://www.infa-formation.com)), MFR de Morre ([www.mfr-morreformation.com](http://www.mfr-morreformation.com)), POINFORE Dole ([www.poinfore.org](http://www.poinfore.org))
- **Haute-Normandie** : CCI de l'Eure(Evreux), CCI de l'Eure (Pont-Audemer), CCI Eure (Vernon)([www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)), CLIPS ([www.clips-formation.com](http://www.clips-formation.com)), EDUCATION ET FORMATION ROUEN ([www.educationetformation.fr](http://www.educationetformation.fr)), FODENO Le Havre ([www.formation-fodeno-le-havre.fr](http://www.formation-fodeno-le-havre.fr)), IFA CEFE Marcel Sauvage ([www.ifa-rouen.fr](http://www.ifa-rouen.fr))
- **Île-de-France** : AFEC Montreuil, AFEC Cergy, AFEC Champigny-sur-Marne, AFEC Poissy, AFEC Villiers-le-Bel ([www.afec.fr](http://www.afec.fr)), AGRO FORM Argenteuil, AGRO FORM Aulnay-sous-Bois, AGRO FORM Sarcelles, AGRO-FORM Torcy ([www.agro-form.fr](http://www.agro-form.fr)), ALTERNATIF FORMATION (01 48 70 97 44), AMB FORMATIONS (amb-formations.fr), AREA FORMATION ([www.areafrance.fr](http://www.areafrance.fr)), BAROC SARL ([www.baroc.fr](http://www.baroc.fr)), CFP 78 ([www.cfp78.fr](http://www.cfp78.fr)), Faculté des métiers Evry (01 60 79 74 00), HALTE ET ELLES CEFIP ([www.hee-cefip.org](http://www.hee-cefip.org)), IFFIP 91 ([www.iffip.com](http://www.iffip.com)), INFA 94 ([www.infa-formation.info](http://www.infa-formation.info)), INFREP Cergy-Pontoise, INFREP Montrouge ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), INTERFACE ([www.interface-formation.net](http://www.interface-formation.net)), SAS AFEC Goussainville, SAS AFEC St-Maur-des-Fosses ([www.afec.fr](http://www.afec.fr)), TEREM PARIS 20 (01 47 70 02 98), TEREM PARIS 13, TEREM PARIS 19 ([www.omnibusnet.org](http://www.omnibusnet.org)), CRP DE COUBERT (01 64 42 28 07), GRETA OUEST VAL D'OISE Collège Paul Vaillant Couturier ([www.gretaouestvaldoise.net](http://www.gretaouestvaldoise.net))
- **Languedoc-Roussillon** : BATIPOLE en Limouxin ([www.batipolelimouxin.com](http://www.batipolelimouxin.com)), DEFI (04 67 16 00 41), INFREP 34 ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), IRFA Carcassonne, IRFA Montpellier, IRFA Nîmes, IRFA Perpignan ([www.irfasud.fr](http://www.irfasud.fr)), LYCEE LOUIS FEUILLADE ([www.louis-feuillade.com](http://www.louis-feuillade.com))
- **Limousin** : CLAF Gueret, CLAF Limoges, CLAF Ussel ([www.claf.fr](http://www.claf.fr))
- **Lorraine** : ISEAH FORMATION ([www.iseah.fr](http://www.iseah.fr)), CCI Laxou, CCI Formation 57 ([www.cciformation.org](http://www.cciformation.org))
- **Midi-Pyrénées** : FORMAS (05.63.98.94.32), IFCDIS ([www.ifdis.fr](http://www.ifdis.fr)), IFOLOG Toulouse ([www.ifolog-formation.fr](http://www.ifolog-formation.fr)), INSTEP Midi-Pyrénées ([www.instep-mp.org](http://www.instep-mp.org)), IRFA SUD CASTRES ([www.irfasud.fr](http://www.irfasud.fr)), ORT France Colomiers ([www.toulouse-ort.asso.fr](http://www.toulouse-ort.asso.fr)), CCI Montauban, CCI Centre du Gers ([www.cciformation.org](http://www.cciformation.org)), CRIC ASSOCIATION pôle tertiaire ([www.cric.asso.fr](http://www.cric.asso.fr)), GRETA Ariège ([www.greta-ariege.ac-toulouse.fr](http://www.greta-ariege.ac-toulouse.fr)), GRETA Castres ([www.greta-tarn.ac-toulouse.fr](http://www.greta-tarn.ac-toulouse.fr)), GRETA TOULOUSE-lycée Déodat de Séverac ([www.greta-toulouse.ac-toulouse.fr](http://www.greta-toulouse.ac-toulouse.fr))
- **Nord-Pas-de-Calais** : AREP HELENE BOUCHER EVEIL SOMAINOIS (03 27 95 94 10), CAMPUS PRO Hellemmes ([www.campus-pro.fr](http://www.campus-pro.fr)), ID FORMATION Calais, ID formation Denain, ID formation Grande synthe, ID Formation Lille, ID Formation Roubaix ([www.id-formation.fr](http://www.id-formation.fr)), Nord Artois Formation Didactif ([www.icgm-lens.fr](http://www.icgm-lens.fr)), OFFICE INTERCOMMUNAL (03 20 62 97 27), SIADEP Arras, SIADEP Béthune ([www.siadep.fr](http://www.siadep.fr)), GRETA DES DEUX VALLEES MAUBEUGE (03 27 39 36 30 - [www.greta-npdc.fr](http://www.greta-npdc.fr)), GRETA Lille Métropole Lycée Valentine Labbé ([www.lycee-valentine-labbe.fr](http://www.lycee-valentine-labbe.fr))
- **PACA** : ACOPAD Arles, ACOPAD Avignon, ACOPAD Nice, ACOPAD La Ciotat, ACOPAD Marseille Vauban, ACOPAD Ollioules ([www.acopad-formation.fr](http://www.acopad-formation.fr)), DEFI 83 Les Acacias ([www.defi83.fr](http://www.defi83.fr)), CRP LA ROUGUIERE ([www.fmlarouguiere.fr](http://www.fmlarouguiere.fr)), CRP LADAPT VAR ([www.ladaptvar.net](http://www.ladaptvar.net)), CRP RICHEBOIS (04 91 09 48 00)
- **Pays-de-la-Loire** : BACF ([www.bacf.fr](http://www.bacf.fr)), CFP/CFA Ste Catherine ([www.ets-stecatherine.com](http://www.ets-stecatherine.com)), CLAF 72 ([www.claf.fr](http://www.claf.fr)), COFAP IFOM ([www.cofap-vendee.fr](http://www.cofap-vendee.fr)), ECOFAC Evolution ([www.ecofac.fr](http://www.ecofac.fr)), ESA ([www.groupe-esa.com](http://www.groupe-esa.com)), Espace For Action ([www.foraction.fr](http://www.foraction.fr)), IFD ([www.ifd-formation.fr](http://www.ifd-formation.fr)), IFOCOTEP ([www.ifocotep.fr](http://www.ifocotep.fr)), Lycée MAILLART-JOUBERT ([www.lyc-joubert-44.ac-nantes.fr](http://www.lyc-joubert-44.ac-nantes.fr)), MFR Les Plantes ([www.mfrchallans.fr](http://www.mfrchallans.fr)), Retravailler Angers, Retravailler Cholet, Retravailler Nantes, Retravailler La Roche-sur-Yon ([www.retravailler.org](http://www.retravailler.org)), VIA FORMATION Angers, VIA Formation Le Mans ([www.via-optima.fr](http://www.via-optima.fr))



## 5. QUI CONTACTER [SUITE]

### EMPLOYÉ(E) COMMERCIAL(E) EN MAGASIN

#### Au niveau régional

#### Les centres de formation agréés par le ministère

(source : DGEFP - mai 2013)

- **Picardie** : Avenir et Développement Chauny, Avenir et Développement Guise ([www.ad-formation.fr](http://www.ad-formation.fr)), AXION FORMATION St-Quentin ([www.axion-formations.com](http://www.axion-formations.com)), ESPACE FORMATION CONSULTING Amiens, Espace Formation Consulting ABBEVILLE ([www.espaceformationconsulting.com](http://www.espaceformationconsulting.com)), FIM Vallée de l'Oise Noyon ([www.fim-formation.fr](http://www.fim-formation.fr)), INFREP Laon, INFREP St-Quentin ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), JMSA formation conseil Creil ([www.jmsa.fr](http://www.jmsa.fr)), MFR Flixecourt ([www.mfr-flixecourt.com](http://www.mfr-flixecourt.com)), VECTEUR (03 44 64 17 83), GRETA D'AMIENS Site Lycée Romain Rolland ([www.rolland.lyc.ac-amiens.fr](http://www.rolland.lyc.ac-amiens.fr)), GRETA SUD OISE Centre Pierre Gassendi ([www.greta-sud-oise.com](http://www.greta-sud-oise.com))
- **Poitou-Charentes** : ACIF86 ([www.maisondelaformation.net](http://www.maisondelaformation.net)), AFC (05 49 38 08 38), Axys (05.46.41.16.40), CIPECMA ([www.cipecma-formation.fr](http://www.cipecma-formation.fr)), CNEFP 79 ([www.cnefp.com](http://www.cnefp.com)), Hommes et Savoirs (05.46.39.76.20), Mosaiques Formations s/c AFEC 16 ([www.afc-formation.fr](http://www.afc-formation.fr)), Sarl Aliénor Pédagogie ([www.afclarochelle.com](http://www.afclarochelle.com))
- **Rhône-Alpes** : ACFAL Crest, ACFAL Givors, ACFAL Lyon 1, ACFAL Montbrison, ACFAL Montélimar, ACFAL Roanne, ACFAL Saint-Étienne, ACFAL Valence ([www.acfal.com](http://www.acfal.com)), COREFOR Annecy, COREFOR Bassens, COREFOR Grenoble, COREFOR Romans/Isère ([www.corefor.fr](http://www.corefor.fr)), GALAXIE 5 Saint-Alban-Leyse, GALAXIE5 Cran Gevrier ([www.g5.fr](http://www.g5.fr)), INFA RHONE ALPES Lyon ([www.infa-formation.com](http://www.infa-formation.com)), INFREP Aubenas, INFREP Montélimar, INFREP Oyonnax, INFREP Trévoux ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), Phoenix Lyon ([www.phoenix-formations.fr](http://www.phoenix-formations.fr)), GRETA VBL Lycée de Bellignat ([www.arbez-carne.com](http://www.arbez-carne.com))



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION  
FACILITER L'EMPLOI

