

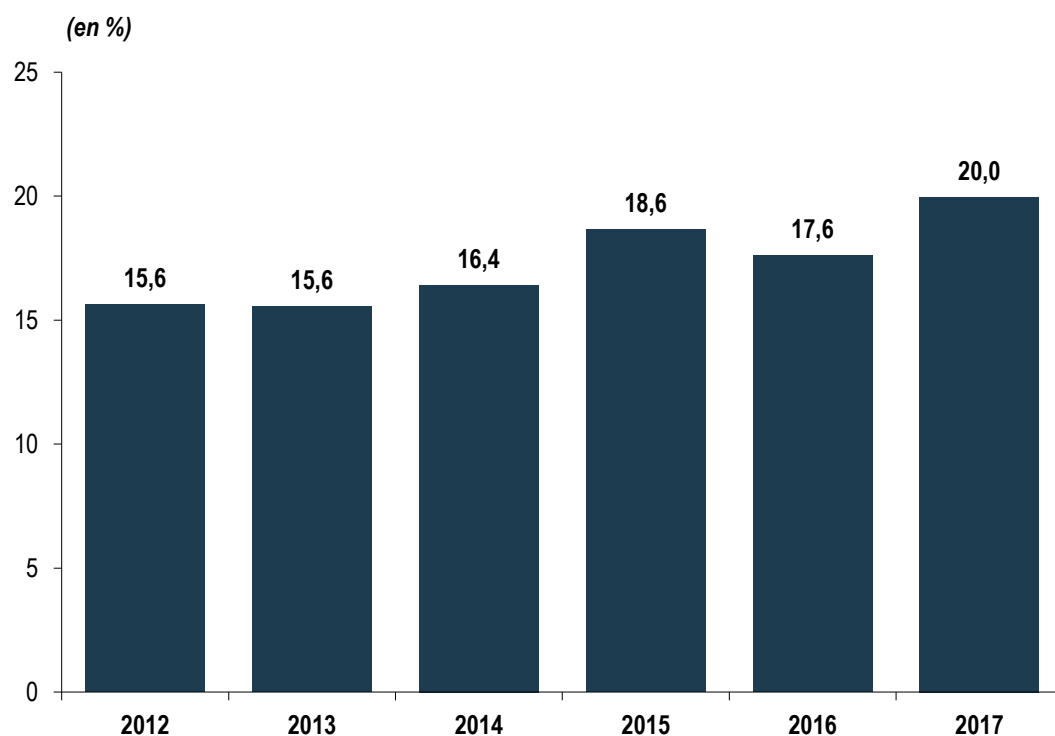


ENQUÊTE Besoins en Main-d'Oeuvre 2017

Hausse de la part des établissements du commerce interentreprises envisageant de recruter en 2017

- **20,0 %** des établissements du commerce interentreprises envisagent de recruter en 2017 (+ **2,4 points** par rapport à 2016)
- Au niveau national, cette part est plus élevée (22,4 %), mais la hausse est moins forte (20,5 % en 2016).

Evolution de la proportion
d'établissements projetant de recruter



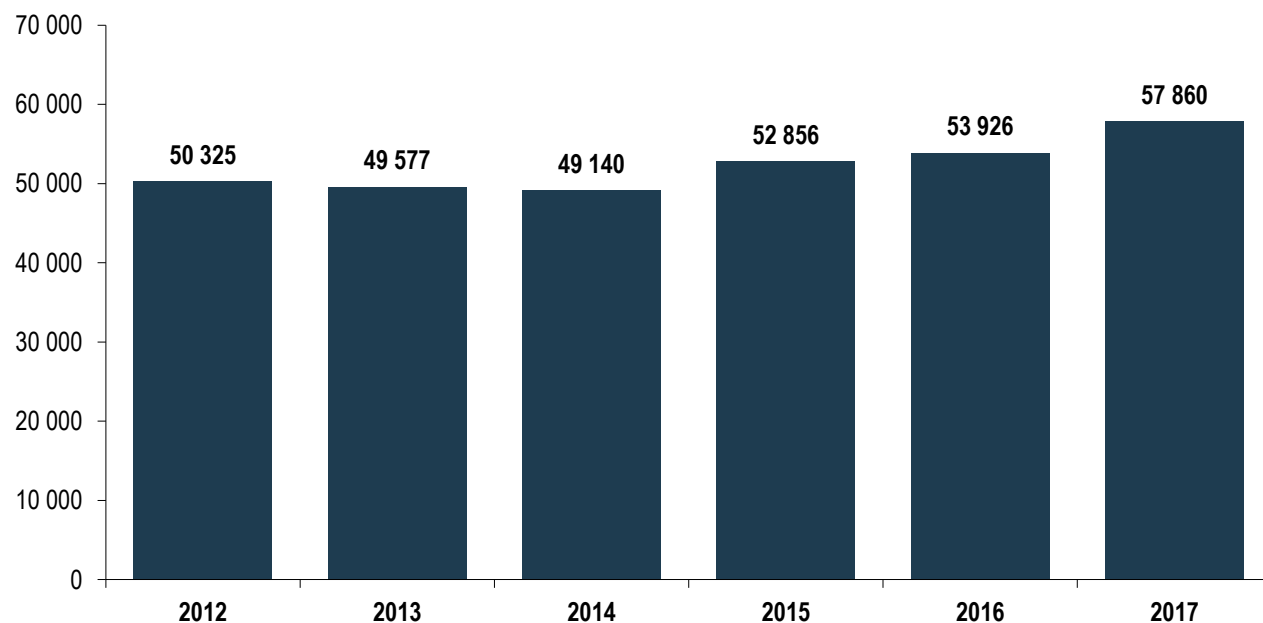
Au niveau national, tous secteurs confondus :

22,4 % des établissements envisagent de recruter en 2017 (+**1,9** point par rapport à 2016)

Hausse des intentions de recrutement dans le commerce interentreprises

- Avec **57 860** projets de recrutement, le volume des intentions d'embauche augmente par rapport à 2016 (+ **7,3 %**).
- Cette hausse concernerait tous les établissements, sauf ceux de 20 à 49 salariés et ceux de 200 salariés et plus, qui ne prévoient pas davantage d'embauches en 2017 que lors des deux années précédentes, durant lesquelles la hausse du nombre de projets de recrutements avait été importante.
- Depuis 2015, le taux de **projets saisonniers** s'est stabilisé, et correspond depuis à un peu moins du tiers des projets de recrutements (**32,7%** en 2017).

Evolution du nombre de projets de recrutement



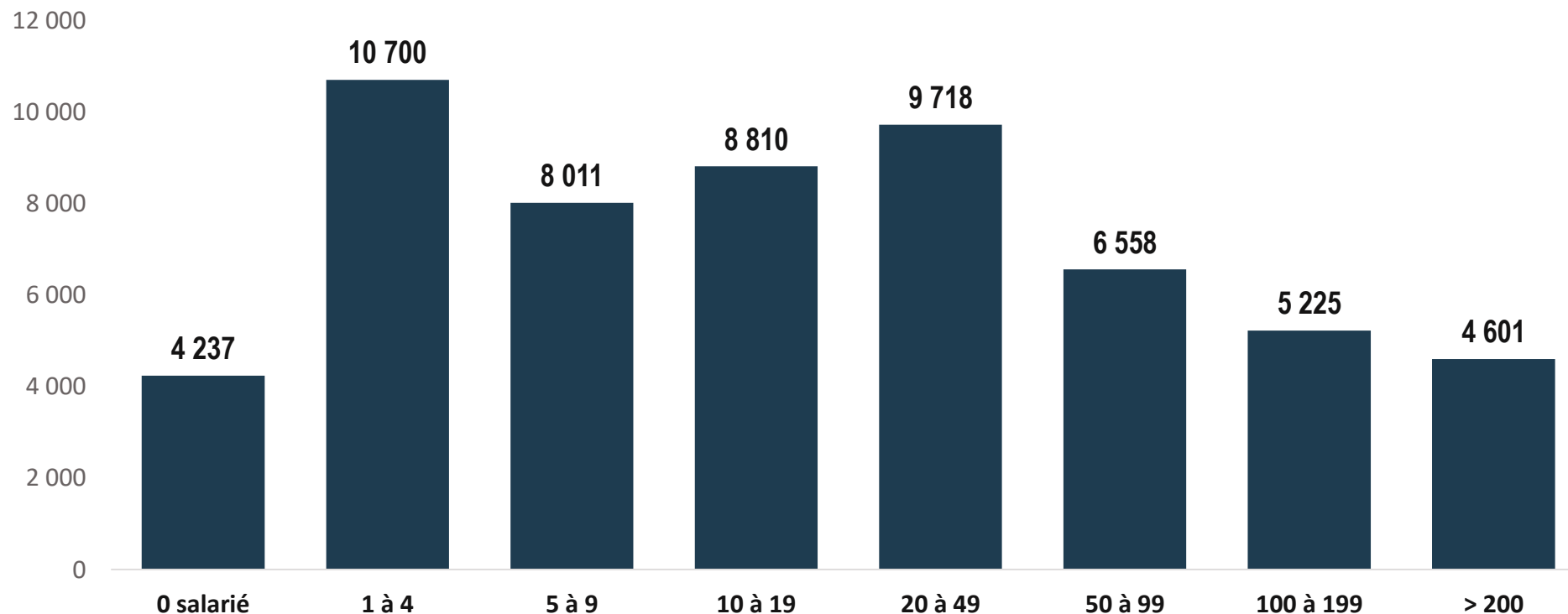
Au niveau national, tous secteurs confondus :

1 976 500 projets de recrutement
(+**8,2%** par rapport à 2016)

3/4 des projets de recrutement sont formulés par des établissements de moins de 50 salariés

- **39,7%** des projets de recrutement sont contractés par des établissements de moins de 10 salariés (38,7% en 2016).
- **71,7%** des projets de recrutement sont formulés par des entreprises de moins de 50 salariés (71,5% en 2016).

Répartition des projets de recrutement selon la taille de l'établissement



Les 10 métiers les plus recherchés dans le secteur en 2017

| Libellé métier | Nombre de projets de recrutements | % des projets nationaux | % de recrutements difficiles | % de recrutements saisonniers | Evolution 2016/2017 |
|--|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires | 11 445 | 24,0% | 19,7% | 72,3% | -15,6% |
| Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) | 8 799 | 30,6% | 49,6% | 2,8% | +6,2% |
| Ouvriers qualif. magasinage et manutention (caristes, préparateurs commandes...) | 5 496 | 38,1% | 22,9% | 51,0% | +27,9% |
| Secrétaires bureautiques et assimilés | 2 959 | 9,8% | 20,7% | 12,3% | +18,1% |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance | 2 749 | 11,8% | 47,2% | 52,5% | +34,1% |
| Ingénieurs et cadres technico-commerciaux | 2 469 | 22,7% | 54,9% | 1,3% | +18,3% |
| Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique | 2 367 | 29,0% | 38,9% | 2,8% | +17,2% |
| Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique | 1 078 | 12,9% | 52,9% | 5,4% | +45,1% |
| Mécaniciens et électroniciens de véhicules | 1 063 | 14,9% | 88,4% | 3,4% | +27,6% |
| Employés de la comptabilité | 983 | 7,5% | 24,8% | 9,6% | +34,8% |
| Ensemble des 200 métiers | 57 860 | 2,9% | 37,2% | 32,7% | +7,3% |

Guide de lecture :

En bleu : Proportion de projets supérieure à la moyenne

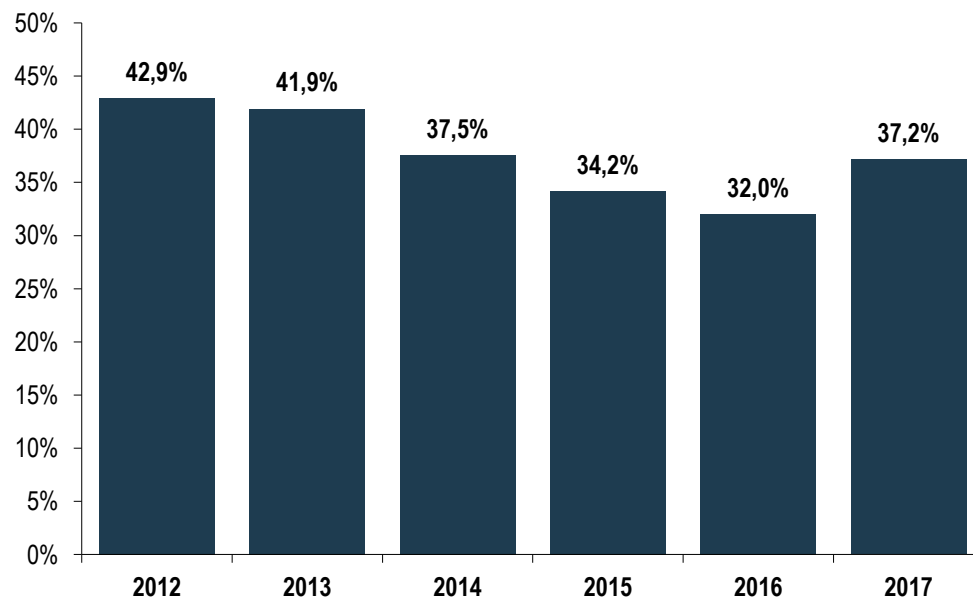
En rouge : Proportion de projets difficiles supérieure à la moyenne

En vert : Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne

37,2 % des projets de recrutement sont jugés difficiles dans le secteur

- En recul depuis 2012 (-10,9 points en 4 ans), la proportion d'embauches jugées problématiques par les employeurs est cependant en forte hausse en 2017.
- Par rapport à l'année passée, elle augmente de 5,2 points, s'établissant à un niveau proche de la moyenne nationale.
- Pour toutes les tranches de taille considérées, la part des projets de recrutements jugés difficiles augmente, notamment dans les entreprises de plus de 200 salariés (+ 10,1 points), et pour celles comprenant entre 50 et 99 salariés (+ 8,9 points).

Evolution de la proportion de projets jugés difficiles



Au niveau national, tous secteurs confondus :
37,5 % des projets de recrutement sont considérés comme étant difficiles (+5,1% par rapport à 2016)