

Compte tenu de la diversité des prestataires de formation, de leurs modalités d'organisation et de fonctionnement, il est important de vérifier la capacité de l'organisme, et des intervenants, à réaliser le projet de formation de votre entreprise.

Vous pouvez vous aider de la grille suivante pour questionner le ou les prestataires pressentis et évaluer leurs propositions :

#### SUR L'ANALYSE DE LA DEMANDE

- ➔ Mes besoins ont-ils bien été compris ?  Oui  Non
- ➔ Mes contraintes et les spécificités de mon entreprise ont-elles été prises en compte ?  Oui  Non
- ➔ Le rythme proposé pour la formation correspond-il à la disponibilité et à la charge de travail de mes salariés ?  Oui  Non

#### SUR LA PRESTATION PROPOSÉE

- ➔ Le programme est-il adapté aux objectifs et au niveau de chacun ?  Oui  Non
- ➔ Une évaluation préalable est-elle prévue pour mesurer le niveau des stagiaires et adapter le programme en conséquence (formations en langues et en bureautique) ?  Oui  Non
- ➔ La méthode de formation (exposé, cas pratiques, études de cas, jeux pédagogiques...) semble-t-elle pertinente ?  Oui  Non
- ➔ L'intervenant chargé d'animer la formation paraît-il capable de s'adapter au profil des stagiaires ?  Oui  Non
- ➔ Le matériel utilisé (engin, machine, ordinateur, logiciel...) est-il adéquat ?  Oui  Non
- ➔ Une évaluation des résultats de la formation est-elle prévue ?  Oui  Non
- ➔ Le prix semble-t-il justifié ?  Oui  Non

#### SUR L'ORGANISME DE FORMATION

- ➔ Est-il engagé dans une démarche qualité (label OPQF, ICPF, normes Afnor, ISO...) ?  Oui  Non
- ➔ A-t-il une bonne connaissance de mon secteur d'activité ?  Oui  Non
- ➔ L'équipe de formateurs présente-t-elle des garanties (diplômes, expériences professionnelles, statut de permanents... ) ?  Oui  Non
- ➔ Ai-je un interlocuteur nommé désigné au sein de l'organisme ?  Oui  Non
- ➔ L'organisation administrative est-elle satisfaisante ? (périodicité d'envoi des factures, des états de présence, modalités d'information en cas d'absence des stagiaires à la formation...)  Oui  Non