

## CONSEILLER RELATION COMMERCIALE À DISTANCE

CQP enregistré au RNCP par arrêté au JO du n° 0287 du 9 décembre 2012 

### Pour quel métier

- Télévendeur
- Téléprospecteur
- Vendeur téléphone
- Vendeur à distance
- Technico-commercial sédentaire
- Assistant commercial téléphonique
- Commercial sédentaire

En savoir +  
fiche métier



### Activités, en bref

- ➔ Assurer la prospection téléphonique
- ➔ Mettre à jour le fichier de clients et de prospects
- ➔ Vendre, conseiller et prendre les commandes à distance
- ➔ Développer la relation commerciale
- ➔ Organiser son activité

### 6 compétences validées par le CQP

- 1 Réaliser une prise de commande par téléphone
- 2 Découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre
- 3 Apporter un conseil technique sur les produits et les services spécifiques à l'activité de l'entreprise
- 4 Utiliser les outils de gestion de la relation clients dans une activité de télévente
- 5 Organiser son activité de télévente
- 6 Traiter les réclamations dans le respect de la relation commerciale

En savoir +  
référentiel d'activités  
et de compétences



#### NOUVEAU !

Repérez rapidement les informations relatives aux CQP sur les sites et les publications Intergros à l'aide de ce picto.

## Préparation du CQP

### 1. Modalités

- Désigner :
  - un évaluateur entreprise
  - un évaluateur externe figurant sur la [Liste des évaluateurs agréés](#) par la CPNEFP
  - un tuteur ; celui-ci n'est pas obligatoire hormis lorsque le CQP est préparé dans le cadre d'un contrat de professionnalisation. *Le tuteur et l'évaluateur entreprise peuvent être une seule et même personne*
- Former l'évaluateur entreprise à l'utilisation des outils CQP de repérage des acquis et d'évaluation
- Identifier les compétences maîtrisées et les compétences à acquérir par le candidat à partir du [Référentiel d'activités et de compétences](#) du CQP (évaluateur entreprise)
- Envoyer à CGI Campus ([www.cgicampus.fr](http://www.cgicampus.fr)) la [Fiche de candidature](#) et le [Livret de repérage des acquis](#) complétés
- Organiser, si nécessaire, le parcours de développement des compétences individualisé à partir du [Référentiel de formation](#) du CQP
- Procéder aux évaluations en situation professionnelle réelle :
  - par l'évaluateur entreprise, lorsque celui-ci juge que le candidat est prêt
  - par l'évaluateur externe, une fois l'évaluation en entreprise achevée et le dossier professionnel rempli par le candidat

### 2. Transmission à CGI Campus du Livret d'évaluation des compétences en entreprise, du Livret d'évaluation externe et du Dossier professionnel

### 3. Validation finale (partielle ou totale) par un jury paritaire (CPNEFP)

## Et après

L'obtention du CQP permet d'exercer le métier préparé avec un positionnement de niveau IV, échelon 2 dans la classification de la CCN

Prime pour l'obtention du CQP : versement de 20 % du salaire minimum conventionnel mensuel correspondant au positionnement du CQP

## Financement

La formation du candidat, de l'évaluateur et du tuteur (le cas échéant)

Le positionnement et l'évaluation du candidat, qu'ils soient réalisés par l'entreprise ou avec l'aide d'un prestataire extérieur

### En savoir +

Contactez [CGI Campus](#) pour :

- obtenir les outils et les dossiers nécessaires à la mise en œuvre de la démarche CQP
- connaître les dates des formations « évaluateur CQP »
  - consulter la liste des « évaluateurs CQP » agréés par la branche

### En savoir +

Consultez les [modalités de financement](#) et le [mode d'emploi](#)

Consultez la [liste des organismes référencés](#)



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION  
FACILITER L'EMPLOI

