

Pour quel métier

- Vendeur conseil
- Vendeur show-room
- Vendeur comptoir
- Vendeur expo
- Vendeur magasin
- Vendeur sédentaire
- Vendeur libre-service
- Vendeur sur site
- Vendeur carreau...

En savoir +
fiche métier



Activités, en bref

- Traiter les demandes des clients sur un lieu de vente
- Suivre les commandes et les livraisons
- Mettre en valeur les produits et suivre les stocks du point de vente
- Assurer la gestion administrative et financière du lieu de vente

6 compétences validées par le CQP

- 1 Organiser un espace de vente
- 2 Découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre
- 3 Apporter un conseil technique sur les produits et les services spécifiques à l'activité de l'entreprise
- 4 Accueillir et évaluer les besoins d'un client dans un espace de vente
- 5 Traiter les réclamations dans le respect de la relation commerciale
- 6 Traiter les commandes et livraisons des clients

En savoir +
référentiel d'activités
et de compétences



NOUVEAU !

Repérez rapidement les informations relatives aux CQP sur les sites et les publications Intergros à l'aide de ce picto.

Préparation du CQP

1. Modalités

- Désigner :
 - un évaluateur entreprise
 - un évaluateur externe figurant sur la [Liste des évaluateurs agréés](#) par la CPNEFP
 - un tuteur ; celui-ci n'est pas obligatoire hormis lorsque le CQP est préparé dans le cadre d'un contrat de professionnalisation. *Le tuteur et l'évaluateur entreprise peuvent être une seule et même personne*
- Former l'évaluateur interne à l'utilisation des outils CQP de repérage des acquis et d'évaluation en entreprise
- Identifier les compétences maîtrisées et les compétences à acquérir par le candidat à partir du [Référentiel d'activités et de compétences](#) du CQP (évaluateur entreprise)
- Envoyer à CGI Campus (www.cgicampus.fr) la [Fiche de candidature](#) et le [Livret de repérage des acquis](#) complétés
- Organiser, si nécessaire, le parcours de développement des compétences individualisé à partir du [Référentiel de formation](#) du CQP
- Procéder aux évaluations en situation professionnelle réelle :
 - par l'évaluateur entreprise, lorsque celui-ci juge que le candidat est prêt
 - par l'évaluateur externe, une fois l'évaluation en entreprise achevée et le dossier professionnel rempli par le candidat

2. Transmission à CGI Campus du Livret d'évaluation des compétences en entreprise, du Livret d'évaluation externe et du Dossier professionnel

3. Validation finale (partielle ou totale) par un jury paritaire (CPNEFP)

Classification

L'obtention du CQP permet d'exercer le métier préparé avec un positionnement de niveau IV, échelon 2 dans la classification de la CCN

Prime pour l'obtention du CQP : versement de 20 % du salaire minimum conventionnel mensuel correspondant au positionnement du CQP

Financement

La formation du candidat, de l'évaluateur et du tuteur (le cas échéant)

Le positionnement et l'évaluation du candidat, qu'ils soient réalisés par l'entreprise ou avec l'aide d'un prestataire extérieur

En savoir +

Contactez [CGI Campus](#) pour :

- obtenir les outils et les dossiers nécessaires à la mise en œuvre de la démarche CQP
- connaître les dates des formations « évaluateur CQP »
 - consulter la liste des « évaluateurs CQP » agréés par la branche

En savoir +

Consultez les [modalités de financement](#) et le [mode d'emploi](#)

Consultez la [liste des organismes référencés](#)



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI



L'ORGANISME DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DU NÉGOCE