

MANAGER D'ÉQUIPE COMMERCIALE SÉDENTAIRE

POUR QUEL MÉTIER

- ➔ Animateur(trice) des ventes
- ➔ Responsable télévente
- ➔ Responsable de comptoir
- ➔ Responsable de carreau
- ➔ Responsable Administration des ventes...

En savoir +, consultez la fiche métier

ACTIVITÉS, EN BREF

- ➔ Piloter l'activité commerciale
- ➔ Animer et accompagner l'équipe commerciale
- ➔ Assurer le management opérationnel de l'équipe
- ➔ Veiller à la communication et à la gestion de la relation clients
- ➔ Mettre en œuvre les procédures administratives et QHSE

6 COMPÉTENCES VALIDÉES PAR LE CQP

- 1 Dynamiser au quotidien les membres d'une équipe de vente sédentaire
- 2 Mettre en œuvre les actions commerciales sur son périmètre
- 3 Organiser et animer une équipe
- 4 Communiquer avec les clients, les services et les partenaires de l'entreprise
- 5 Organiser et prioriser son activité de manager
- 6 Contrôler la mise en œuvre des procédures administratives et de Qualité, Hygiène, Sécurité et d'Environnement



by Intergros

Tous les documents indiqués en bleu sont consultables sur [My CQP BtoB](#) by Intergros.

UN ESPACE ET DES OUTILS EN LIGNE POUR EFFECTUER L'INTÉGRALITÉ DE LA DÉMARCHE CQP

Qu'il s'agisse de s'informer sur la démarche CQP, de choisir un CQP, de consulter un outil...

[My CQP BtoB](#) est le centre de ressources unique pour la gestion de vos CQP.

UNE PLATEFORME QUI S'ADAPTE À VOS BESOINS

Deux modalités d'utilisation de la plateforme sont possibles : 100 % dématérialisée ou semi-dématérialisée, à vous de choisir.

mycqbptob-3044.intergros.com

✓ Tous les documents indiqués en bleu sont consultables sur My CQP BtoB by Intergros.

PRÉPARATION DU CQP

1. Inscription / Création du dossier CQP

- Connexion sur mycqpbtob-3044.intergros.com
- Création de la ou des candidature(s), choix du CQP et du mode d'accès (Parcours formation ou VAE)
- À partir de la liste des évaluateurs habilités par la branche :
 - désignation d'un évaluateur en charge du repérage des acquis
 - désignation d'un évaluateur en charge de l'évaluation entreprise / en situation professionnelle
 - désignation d'un évaluateur en charge de l'évaluation externe
- Possibilité de former un évaluateur de l'entreprise à l'utilisation des outils CQP

2. Déroulement du parcours

ACCÈS PAR LA FORMATION

- Identification des compétences maîtrisées et des compétences à acquérir par le candidat à partir du [Référentiel d'activités et de compétences](#) et les formaliser sur le [Livret de repérage des acquis](#)
- Organisation du parcours de développement des compétences individualisé à partir du [Référentiel de formation du CQP](#)
- Renseignement du [Dossier professionnel](#) par le candidat, support pour les deux évaluations à venir et pour le jury paritaire
- Réalisation de l'Évaluation entreprise / en situation professionnelle et renseignement du [Livret d'évaluation en entreprise / en situation professionnelle](#)
- Réalisation de l'Évaluation externe et renseignement du [Livret d'évaluation externe](#)

ACCÈS PAR LA VAE

- Renseignement du [Livret de recevabilité](#) qui permet de vérifier que le candidat présente bien l'expérience requise, en durée et en nature
- Examen de la recevabilité de la demande de démarche VAE par la CPNEFP des commerces de gros - CCN 3044
- Renseignement du [Dossier professionnel](#) par le candidat, support pour les deux évaluations à venir et pour le jury paritaire
- Réalisation de l'Évaluation entreprise / en situation professionnelle et renseignement du [Livret d'évaluation en entreprise / en situation professionnelle](#)
- Réalisation de l'Évaluation externe et renseignement du [Livret d'évaluation externe](#)

3. Validation du CQP

- Examen du dossier par un jury paritaire (CPNEFP)
- Validation partielle ou totale du CQP

ET APRÈS

L'obtention du CQP permet d'exercer le métier préparé avec un positionnement de niveau VI, échelon 2 dans la classification de la CCN.

Prime pour l'obtention du CQP : versement de 20 % du salaire minimum conventionnel mensuel correspondant au positionnement du CQP.

FINANCEMENT

La formation du candidat, de l'évaluateur et du tuteur (le cas échéant).

Le repérage des acquis / positionnement et l'évaluation du candidat, qu'ils soient réalisés par l'entreprise ou avec l'aide d'un prestataire extérieur.

En savoir +

[My CQP BtoB by Intergros](#)

- [Contact CGI Campus](#)
- [Consulter les modalités de financement](#)



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI



campus

L'ORGANISME DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DU NÉGOCE