

LES TITRES POUR LE MÉTIER DE

Magasinier

1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter

AGENT(E) MAGASINIER(ÈRE) • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

- Arrêté du 10 février 2009 (JO du 19 février 2009) portant reconduction de l'Arrêté du 12 février 2004 (création du titre)
- Titre de niveau V ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Code ROME : N1103 - Magasinage et préparation de commandes

1. LE MÉTIER PRÉPARÉ**AGENT(E) MAGASINIER(ÈRE)****Descriptif de l'emploi**

L'agent(e) magasinier(ère) effectue les opérations d'approvisionnement et de stockage de produits en magasin et réalise la mise à disposition de produits en réponse à des commandes. Il (elle) :

- réceptionne les produits livrés et les met en stock dans le respect des procédures et des règles de sécurité et de qualité requises.
- s'assure, lors d'une commande, de la disponibilité des produits et procède à leur expédition ;
- suit le stock de produits et veille à leurs conditions de conservation dans le magasin ;
- enregistre les données correspondantes dans le système d'information de l'entreprise et s'assure de leur cohérence avec le stock physique ;
- traite des réclamations qui relèvent de son champ d'activité ;
- veille au respect des règles de sécurité des produits en stock, en tenant compte éventuellement de réglementations spécifiques à certains types de produits.

Sous l'autorité d'un responsable hiérarchique qui définit des objectifs de service, l'agent(e) magasinier(ère) organise son activité en fonction de la charge de travail et des impératifs d'horaire (d'expédition, de livraison...). En relation permanente avec des interlocuteurs internes et externes à l'entreprise, tels que fournisseurs et prestataires de services, il (elle) doit faire preuve de compétences relationnelles.

EN SAVOIR PLUS ?

Consultez la fiche métier
« **Opérateur (trice)
logistique en
commerces de gros** » 
dans la cartographie
des métiers des
Commerces de gros.



2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

AGENT(E) MAGASINIER(ÈRE)

Composition

Titre composé de trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Traiter des commandes de produits pour assurer leur expédition aux destinataires.
 - Effectuer les opérations de réception des commandes « fournisseur ».
 - Mettre les produits en stock et assurer le suivi du stock physique et informatisé.
- Il peut être complété par un Certificat Complémentaire de Spécialisation (CCS) :
- Apporter un service adapté dans le cadre d'une relation directe du magasinier avec le client.

Niveau indicatif d'entrée

Niveau fin de 3^e ou équivalent.

EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche
du **Répertoire national
des certifications
professionnelles
(RNCP)** 
correspondante sur
www.rncp.cncp.gouv.fr

3. LA FORMATION

Contenu

La formation se compose de trois modules qualifiants débouchant sur les trois certificats de compétences professionnelles (CCP) et prévoit trois périodes en entreprise. Elle peut être complétée d'un module de spécialisation. (Voir Rubrique Présentation du Titre/Composition)

Session de validation

1 semaine - 35 heures maximum.

Durée

Modulable de 6 mois environ (805 heures maximum) + module complémentaire de spécialisation.

4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

Modalités d'évaluation et de certification

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

1) Après un parcours complet de formation / par VAE

Évaluation réalisée par un jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- les résultats, pour les candidats ayant suivi un parcours complet de formation, des évaluations passées en cours de formation,
- un entretien final du candidat avec le jury.

2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif

Évaluation CCP par CCP, réalisée par un binôme constitué d'un formateur et d'un membre issu du jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- un entretien final du candidat avec le jury, au vu de l'ensemble des CCP obtenus.

LE NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS

- 2010 : **1 524**
- 2011 : **1 667**



5. QUI CONTACTER

AGENT(E) MAGASINIER(ÈRE)

Au niveau national

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :
13 Place du Général de Gaulle
93108 MONTREUIL CEDEX
www.afpa.fr

Au niveau régional

La DIRECCTE - Coordonnées disponibles sur www.travail-emploi.gouv.fr

Les centres de formation AFPA :

- Auvergne (Beaumont)
- Centre (Châteauroux)
- Champagne-Ardenne (Romilly-sur-Seine)
- Haute-Normandie (Le Havre)
- Île-de-France (Gonesse/Magnanville/Ris-Orangis/Stains)
- Languedoc-Roussillon (Rivesaltes)
- Limousin (Saint-Sulpice-le-Guérétois)
- Lorraine (Yutz)
- Midi-Pyrénées (Montauban)
- Nord-Pas-de-Calais (Cantain)
- PACA (Istres/Le Pontet)
- Pays-de-la-Loire (Cholet/Le Mans)
- Picardie (Beauvais)
- Rhône-Alpes (St-Étienne)

EN SAVOIR PLUS ?

Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : www.afpa.fr / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Agent magasinier.**

Les centres de formation agréés par le ministère

(source : DGEFP - mai 2013)

- **Alsace** : ECF LLERENA Kaltenhouse, ECF LLERENA Sainte-Croix-en-Plaine, ECF LLERENA Strasbourg (www.ecf.asso.fr), AFT-IFTIM Bischheim (www.aft-iftim.com)
- **Aquitaine** : AFT-IFTIM Artigues, AFT-IFTIM Bayonne, AFT-IFTIM Notre Dame de Sanilhac, AFT-IFTIM Pessac, ASFO BSB Pau, ASFO Landes à Mont de Marsan (www.asfo-adour.org), CFPVI Villeneuve sur Lot (05 53 40 10 39), CRP Clairvivre – Salagnac (www.crp-clairvivre.fr), ECF CESR FP Boé, ECF CESR FP Mérignac, ECF CESR FP Serres Castet (www.ecf.asso.fr), FAUVEL Bayonne, FAUVEL Floirac, FAUVEL Sauvagnon, FAUVEL St-Avit (www.fauvel-csqua.com)
- **Auvergne** : CENTRE LAGIER (www.cflagier.com)
- **Basse Normandie** : AFT-IFTIM Caen, BIGOT LIBOR FLERS (www.bigot-libor-formation.fr), CESR Caen (www.cesr-citypro.fr), GEPSA Centre de détention Le Fricot (www.gepsa.fr), GRETA Honfleur (www.greta-bassenormandie.ac-caen.fr), Groupe FIM Granville (www.fim.fr), ISF 61 Argentan (www.groupeisf.com)
- **Bourgogne** : AFT-IFTIM Longvic, FORGET Formation à Chalon-sur-Saône, FOGET Formation Dijon, FORGET Formation à Sens (www.forget-formation.com), INFA Cosne-sur-Loire, INFA Nevers (www.infa-formation.com)
- **Bretagne** : AFT-IFTIM Cesson-Sévigné, AFT-IFTIM Quimper, CCI Cefortech Brest (www.formation.cci-brest.fr), DIAFOR Etreilles (www.afpi-bretagne.com), ECF Roudaut Hennebont, ECF St-Evarzec-Quimper
- **Centre** : ALPHACOM Chartres (www.alphacomformation.fr), ECF Blois (www.ecf.asso.fr), CER FORGET Parçay Meslay, CER FORGET Mainvilliers (www.cer-forget.fr), AFT-IFTIM Semoy, PROMOTRANS Ingre (www.promotrans.fr)
- **Champagne Ardenne** : AFT-IFTIM Torvilliers, LOGIST-AIR (www.logist-air.fr), POINFOIR Saint-Dizier, POINFOR Langres (www.poinfor.org)
- **Franche Comté** : AFT-IFTIM Vaux-les-Près, FORGET Formation Foucherans (02 43 11 11 39), GRETA Vesoul (03 84 76 07 46), MFR du Jura (03 84 72 73 92 - www.mfr-jura.com)
- **Haute-Normandie** : AFT-IFTIM St-Etienne du Rouvray, CCI & Caux Montvilliers (www.ccicaux-formation.com), CEFOR LM LINE Montvilliers (www.cefor-lm-line-formations-transport.fr), Centre de formation routière ST-Pierre-lès-Elbeuf (www.cfr-formation.com), OFTS (www.ofts.fr), PROMOTRANS St-Etienne du Rouvray (www.promotrans.fr), SFTL (www.sftl.fr), VAVASSEUR Formation (www.vavasseurformation.unblog.fr)
- **Île de France** : AFT-IFTIM Gennevilliers, AFT-IFTIM Le Tremblay sur Mauldre, AFT-IFTIM Noisiel, AFT-IFTIM Rungis, AFT-IFTIM Savigny-le-Temple, ANRH Centre Robert Buron Paris (01 43 14 89 14), ECF Paris sud 94, IFRAC Formation (www.ifrac.com), SAGEFORM Morangis (www.sageform.fr)
- **Languedoc-Roussillon** : BATIPOLE en Limouxin (www.batipolelimouxin.com), CESR City Pro Rivesaltes, CESR Méditerranée, CESR Bouscaren (www.auto-ecole.info),
- **Limousin** : AFT-IFTIM Le Palais-sur-Vienne (05 55 37 31 23), APSAH Aix-sur-Vienne (www.apsah.asso.fr), SIGES UZERCHE Centre de détention (05 55 73 87 00)



5. QUI CONTACTER [SUITE]

AGENT(E) MAGASINIER(ÈRE)

Au niveau régional

- **Lorraine** : AFT-IFTIM Jarville la Magrange (03 83 15 83 83)
- **Midi-Pyrénées** : AFT-IFTIM Toulouse, INSTEP CD de Muret
- **Nord-Pas-de-Calais** : AFPI ACM Formation Lesquin (www.acmformation.fr), AFT-IFTIM Henin Beaumont, AFT-IFTIM Wasquehal, AFT-IFTIM Seclin, AFT-IFTIM Prouvy, CCI Valenciennes (03 27 28 42 42), Institut Saint-Louis Armanetières (www.institutsaintlouis.fr)
- **PACA** : ACPM Vitrolles (04 42 89 77 93), ADIF Formation Gardanne (04 42 51 33 47), AFT-IFTIM Avignon, AFT-IFTIM Avignon, CRP La Rouguière Marseille (04 91 18 56 00), DEFI 83 (www.defi83.fr), Sud Prévention Sécurité ECF Avignon (04 90 89 24 00), ECF Vitrolles (www.ecf.asso.fr), PROMOTRANS Rognac, PREFACE Salon de Provence, PREFACE Tarascon (www.prefacell.org)
- **Pays-de-la-Loire** : AFT-IFTIM Sainte-Luce-sur-Loire, AFT-IFTIM St-Sylvain-d'Anjou, AFT-IFTIM Le Mans, AFT-IFTIM Les Herbiers, EOS Vertou (02-40-34-40-30), FORGET Formation Cholet, FORGET Formation Laval (www.forget-formation.com) et, GRETA Château Gontier (08 99 86 29 44), GRETA St-Nazaire (02 40 81 22 65), ISF La flèche, ISF Le Mans (www.groupeisf.com), L'ADAPT St-Saturnin (www.ladapt.net), PROMOTRANS St-Herblain, Turpeau Formation Thorigny
- **Picardie** : AFT -IFTIM Laon, AFT- IFTIM Amiens, AFT-IFTIM Château Thierry, AFT-IFTIM Monchy-St-Eloi, ECF Cotard Beauvais
- **Poitou-Charentes**: ACIF86, ACIF Entreprises (www.maisondelaformation.net), AFT-IFTIM Rochefort, AFT-IFTIM Poitiers, CIPECMA, ECF Le Thou, FAUVEL Formation Brie
- **Rhône-Alpes** : ADEA Bourg-en- Bresse (www.adea-formation.com), CFPL Lyon (04 72 71 09 63), CREPSE Saint-Étienne (www.crepse.fr), DESAGROUP Annecy-le- Vieux (www.formalog.fr), IFRA Villeurbanne (04.72.69.85.70 – www.ifra.asso.fr)



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI

