

## LES TITRES POUR LE MÉTIER DE

**Manager de proximité****MANAGER D'UNIVERS MARCHAND • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP**

- Arrêté du 26 mars 2009 (JO du 9 avril 2009) portant reconduction de l'arrêté du 19 février 2004 (création du titre)
- Titre de niveau III ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Codes ROME : D1502 – Management/gestion de rayon de produits alimentaires ; D1503 – Management/gestion de rayon de produits non alimentaires

1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter



### En complément des titres, le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)

Élaborés à la demande des partenaires sociaux de la branche des commerces de gros, le **CQP « Responsable d'unité commerciale »** et le **CQP « Manager d'équipe commerciale sédentaire »** sont une réponse sur-mesure aux besoins des entreprises. Le CQP « Responsable d'unité commerciale » est reconnu au niveau VII échelon 1 dans la convention collective, le CQP « Manager d'équipe commerciale sédentaire » au niveau VI échelon 2. Ces deux certifications visent à qualifier les **managers commerciaux en commerces de gros**.

#### EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez les fiches CQP Responsable d'unité commerciale  et Manager d'équipe commerciale sédentaire   
[www.intergros.com](http://www.intergros.com)  
[www.cgicampus.fr](http://www.cgicampus.fr)


**1. LE MÉTIER PRÉPARÉ****MANAGER D'UNIVERS MARCHAND • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP****Descriptif de l'emploi**

Le (la) manager d'univers marchand développe et gère les ventes d'un rayon ou d'un ensemble de rayons de la distribution de produits alimentaires ou non alimentaires et encadre l'équipe qui approvisionne et vend les produits des rayons.

Il (elle) :

- organise le merchandising du rayon afin d'en optimiser les ventes ;
- analyse et synthétise les informations commerciales et les études de marché relatives à la consommation et à son environnement professionnel ;
- est gestionnaire d'un centre de profit : analyse les indicateurs de gestion du tableau de bord et détermine les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs de chiffre d'affaires, de marge et de frais généraux ;
- organise et contrôle le travail de ses collaborateurs ;
- contribue à leur recrutement et à leur formation ;
- fédère son équipe autour de projets en créant un climat professionnel favorable.
- négocie les objectifs de vente avec sa hiérarchie et lui rend compte de ses résultats ;
- dispose d'une large autonomie dans le cadre des responsabilités qui lui sont conférées.

**EN SAVOIR PLUS ?**

Consultez la fiche métier « **Responsable de magasin en commerces de gros** »  dans la cartographie des métiers des Commerces de gros.



## 2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

### MANAGER D'UNIVERS MARCHAND • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

#### Composition

Titre composé de trois Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Développer la dynamique commerciale d'un univers marchand ;
- Gérer les résultats économiques d'un univers marchand ;
- Manager l'équipe d'un univers marchand.

#### Niveau indicatif d'entrée

Deux profils sont possibles :

- 1) Niveau bac +1 ;
- 2) Diplôme/titre professionnel de niveau bac dans le secteur et un an d'expérience professionnelle ou équivalent.

#### EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche  
du **Répertoire national  
des certifications  
professionnelles  
(RNCP)**   
correspondante sur  
[www.rncp.cncp.gouv.fr](http://www.rncp.cncp.gouv.fr)

## 3. LA FORMATION

#### Contenu

La formation se compose de trois modules qualifiants débouchant sur les trois certificats de compétences professionnelles (CCP), complétés par trois périodes en entreprise. (Voir rubrique Présentation du titre/Composition).

#### Session de validation

Une semaine.

#### Durée

Modulable de 9 mois environ (1330 heures).

## 4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

#### Modalités d'évaluation et de certification

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

- 1) Après un parcours complet de de formation / par VAE ;
- 2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif.

#### LE NOMBRE DE TITRES DÉLIVRÉS

• 2012 : **789**



## 5. QUI CONTACTER

### MANAGER D'UNIVERS MARCHAND • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

#### Au niveau national

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :  
13 Place du Général de Gaulle  
93108 MONTREUIL CEDEX  
www.afpa.fr

#### Au niveau régional

**La DIRECCTE** - Coordonnées disponibles sur [www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

#### Les centres de formation AFPA :

- Alsace (Strasbourg)
- Basse-Normandie (Caen)
- Bretagne (Les Grèves Langueux)
- Centre (Olivet)
- Haute-Normandie (Elboeuf)
- Île-de-France (Créteil/Paris 12)
- Nord-Pas-de-Calais (Roubaix)
- PACA (Le Pontet/Marseille/Nice)
- Pays de la Loire (St-Herblain)
- Languedoc-Roussillon (St-Jean-de-Védas)

#### Les centres de formation agréés par le ministère (source DGEFP – mai 2013)

- **Alsace** : ALGORITM ([www.algoritm.fr](http://www.algoritm.fr)), ELAN Haguenau, ELAN Saverne, ELAN Strasbourg ([www.elan-formation.info](http://www.elan-formation.info))
- **Aquitaine** : ACF Bordeaux (08.99.82.94.14), CFA Bayonne, CFP Marmande ([www.apprentissage.aquitaine.fr](http://www.apprentissage.aquitaine.fr)), GCIF bordeaux ([www.gcif.fr](http://www.gcif.fr)), INFREP Trélissac ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), PERF Tarnos (05 59 45 59 53)
- **Auvergne** : GFC AUVERGNE (04 70 99 02 46), Institut de Formation Tourisme, Animation, Management (IFTAM) ([www.iftam.fr](http://www.iftam.fr))
- **Basse-Normandie** : INFREP Manche, ISF Normandie Maine ([www.groupeisf.com](http://www.groupeisf.com))
- **Bretagne** : CLPS St-Brieuc ([www.clps.net](http://www.clps.net)), Initiatives Formation Ergué Gaberic (<http://www.groupe-initiatives.com>)
- **Centre** : ANTEE FORMATION ([www.antee-formation.com](http://www.antee-formation.com)), CCI Chartres ([www.cci28.fr](http://www.cci28.fr))
- **Haute-Normandie** : FODENO ([www.formation-fodeno-le-havre.fr](http://www.formation-fodeno-le-havre.fr)), IFA CEFE Marcel Sauvage ([www.ifa-rouen.fr](http://www.ifa-rouen.fr))
- **Île-de-France** : AFCODMA ([www.feda.fr](http://www.feda.fr)), AFEC Cergy, AFEC Poissy ([www.afec.fr](http://www.afec.fr)), CIEFA ([www.ciefa.com](http://www.ciefa.com)), CPRO STEPHENSON ([www.cpro-stephenson.fr](http://www.cpro-stephenson.fr)), INFA 94 ([www.infa-formation.com](http://www.infa-formation.com)), INFREP Montrouge ([www.infrep.org](http://www.infrep.org)), ISMI ([www.ismi.fr](http://www.ismi.fr)) ISP FORMATION ([www.isp-formation-paris.com](http://www.isp-formation-paris.com)), ISTECH ([www.istec.fr](http://www.istec.fr)), PSYCHOFORM ([www.psychoform.fr](http://www.psychoform.fr)), SAS AFEC NANTERRE ([www.afec.fr](http://www.afec.fr)), Point F 94 ([www.pointf.fr](http://www.pointf.fr))
- **Languedoc-Roussillon** : INFREP 34, IRFA Carcassonne, IRFA Montpellier, IRFA Nîmes, IRFA Perpignan ([www.irfasud.fr](http://www.irfasud.fr))
- **Lorraine** : CCI 54 Laxou ([www.cciformation54.fr](http://www.cciformation54.fr)), CCI Formation 57 ([www.cciformation.org](http://www.cciformation.org))
- **Midi-Pyrénées** : CFA CIEFA ([www.campus-igs-alternance.com](http://www.campus-igs-alternance.com)), EUROFORMATION ([www.euroformationsud.com](http://www.euroformationsud.com)), IFOLOG Toulouse ([www.ifolog-formation.fr](http://www.ifolog-formation.fr)), CCI Montauban ([www.cci-formation.fr](http://www.cci-formation.fr)), CRIC ASSOCIATION pôle tertiaire ([www.cric.asso.fr](http://www.cric.asso.fr)), GRETA QUERCY ROUERQUE ([www.greta-quercy-rouerque.ac-toulouse.fr](http://www.greta-quercy-rouerque.ac-toulouse.fr))
- **Nord-Pas-de-Calais** : CAMPUS PRO Hellemmes, CAMPUS PRO Teteghem ([www.campus-pro.fr](http://www.campus-pro.fr)), ECGD ([www.ecgd.net](http://www.ecgd.net)), Maestris Lille ([www.maestris.com](http://www.maestris.com)), OFFICE INTERCOMMUNAL (03.20.62.97.27), SARL JEFLOSMA ATA Villeneuve d'Ascq (08 99 23 88 65)
- **PACA** : FORMEVENT La Seyne-sur Mer ([www.formevent.e-monsite.com](http://www.formevent.e-monsite.com))
- **Pays-de-la-Loire** : BACF ([www.bacf.fr](http://www.bacf.fr)), COFAP IFOM ([www.cofap-vendee.fr](http://www.cofap-vendee.fr)), ESA ([www.groupe-esa.com](http://www.groupe-esa.com)), IMIE ([www.imie-commerce.fr](http://www.imie-commerce.fr)), ISF Entreprises Le mans ([www.groupeisf.com](http://www.groupeisf.com)), SOFTEC ([www.softec.fr/fr](http://www.softec.fr/fr)), VIA FORMATION Angers, VIA Formation Le Mans ([www.viaformation.fr](http://www.viaformation.fr))
- **Picardie** : ESPACE FORMATION CONSULTING Amiens ([www.espaceformationconsulting.com](http://www.espaceformationconsulting.com)), JMSA formation conseil Chamouille, JMSA formation conseil CREIL ([www.jmsa.fr](http://www.jmsa.fr))
- **Poitou-Charentes** : Retravailler Angoulême ([www.retravailler-pcl.org](http://www.retravailler-pcl.org)), JMSA Formation Conseil Futuroscope, SARL ALIENOR FORMATION ([www.ares.arftlv.org](http://www.ares.arftlv.org))
- **Rhône-Alpes** : ACFAL Lyon ([www.acfal.com](http://www.acfal.com)), GALAXIE 5 Saint Alban Laysse, GALAXIE 5 Saint-Martin-d'Hères ([www.cylex-france.fr](http://www.cylex-france.fr)), INFA Romans, INFREP Aubenas, INFREP Montélimar, INFREP Oyonnax, CCI Lyon Vaise ([www.cciformationpro.fr](http://www.cciformationpro.fr))

**EN SAVOIR PLUS ?**  
Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Manager d'univers marchand.**



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION  
FACILITER L'EMPLOI**

