

## LES TITRES POUR LE MÉTIER DE

**Manager de proximité**

1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter

**TECHNICIEN(NE) EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP**

- Arrêté du 13 février 2012 [JO du 21 février 2012] portant modification de l'arrêté du 9 mars 2004 (création du titre)
- Titre de niveau IV ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Code ROME : N1303 – Intervention technique d'exploitation logistique

**1. LE MÉTIER PRÉPARÉ****TECHNICIEN(NE) EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP****Descriptif de l'emploi**

Le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage contribue au fonctionnement optimal de l'entrepôt dans le respect des procédures de sécurité, de qualité et de protection de la santé au travail. Il (elle) :

- organise, coordonne et contrôle au quotidien la réception, le stockage, la préparation et l'expédition des marchandises dans la zone d'entreposage dont il (elle) a la charge ;
- lisse l'activité en fonction des ressources humaines et matérielles mises à sa disposition ;
- encadre une équipe d'opérateurs (manutentionnaires, caristes, préparateurs de commandes, et toute personne nécessaire à la production de la commande) et répartit les tâches, affecte les matériels, s'assure de la disponibilité et de l'état des zones de stockage, des matériels d'emballage, des engins de manutention, des outils informatiques, des équipements de protection individuelle.
- affecte les emplacements aux produits, assure le suivi des stocks et veille à la conservation des marchandises ;
- participe au suivi des indicateurs de production et de qualité ;
- rend compte régulièrement de son activité à son supérieur hiérarchique.

En relation fréquente avec les clients, les fournisseurs, les prestataires de services et les services internes de l'entreprise, il (elle) peut être amené(e) à utiliser la langue anglaise.

Le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage prend en compte au quotidien les éléments de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) et de développement durable liés au contexte de son activité (protection de la santé des personnes, sécurité des marchandises et des matériels, propreté des zones de travail et de stockage, utilisation rationnelle des outils de travail).

Le (la) technicien(ne) en logistique d'entreposage exerce son activité dans des entrepôts, dédiés ou prestataires de services, les dépôts de stockage d'entreprises de production, ou des plateformes de distribution. Le port d'équipements de protection est requis. Il (elle) peut être amené(e) à participer aux tâches de manutention. Il (elle) travaille sous la responsabilité d'un(e) responsable d'exploitation ou d'un (une) chef de dépôt, qui définit des objectifs de production, de qualité et de service client. Dans la limite de ses responsabilités et dans le cadre des réglementations et des procédures internes à l'entreprise, il (elle) est autonome dans l'organisation de son activité.

Les conditions d'exercice de l'emploi et l'environnement du travail sont impactés par le mode d'organisation de l'entrepôt et son système d'information, le degré d'automatisation du site, la nature de marchandises, le cadre réglementaire et contractuel. Les horaires peuvent être décalés ou postés. Des astreintes sont possibles.

**EN SAVOIR PLUS ?**

Consultez la fiche métier « **Gestionnaire approvisionneur en commerces de gros** »  dans la cartographie des métiers des Commerces de gros.



## 2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

### TECHNICIEN(NE) EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

#### Composition

Titre composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Coordonner et contrôler les opérations liées aux mouvements des marchandises en entrepôt.
- Organiser l'activité des équipes et la gestion du matériel de la zone d'entreposage.

#### Niveau indicatif d'entrée

Deux profils sont possibles :

- 1) Niveau classe de 1<sup>ère</sup>, une expérience en entrepôt est recommandée (manutentionnaire, opérateur...).
- 2) Titre /diplôme professionnel en logistique de niveau V avec une expérience significative en entrepôt (opérateur, préparateur de commandes ou cariste).

Pour tous :

Des connaissances en anglais (comprendre des conversations simples, demander des renseignements au téléphone, rédiger une courte lettre).

Des connaissances comme utilisateur en informatique (Word, Excel).

Un moyen de transport personnel est souhaitable.

#### EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche  
du **Répertoire national  
des certifications  
professionnelles  
(RNCP)** ↓  
correspondante sur  
[www.rncp.cncp.gouv.fr](http://www.rncp.cncp.gouv.fr)

## 3. LA FORMATION

#### Contenu

La formation se compose de deux modules qualifiants débouchant sur les deux certificats de compétences professionnelles (CCP) et de deux périodes en entreprise. (Voir rubrique Présentation du titre/Composition).

#### Session de validation

35 heures.

#### Durée

Modulable de 8 mois environ (1 050 heures).

## 4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

#### Modalités d'évaluation et de certification

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

##### 1) Après un parcours complet de formation / par VAE

Évaluation réalisée par un jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- les résultats, pour les candidats ayant suivi un parcours complet de formation, des évaluations passées en cours de formation,
- un entretien final du candidat avec le jury.

##### 2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif

Évaluation CCP par CCP, réalisée par un binôme constitué d'un formateur et d'un membre issu du jury sur la base des éléments suivants :

- une mise en situation professionnelle, réelle ou reconstituée,
- un dossier de synthèse constitué par le candidat attestant d'une pratique professionnelle,
- un entretien final du candidat avec le jury, au vu de l'ensemble des CCP obtenus.

LE NOMBRE DE TITRES  
DÉLIVRÉS  
2012 : 294



## 5. QUI CONTACTER

### TECHNICIEN(NE) EN LOGISTIQUE D'ENTREPOSAGE • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

#### Au niveau national

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :  
13 Place du Général de Gaulle  
93108 MONTREUIL CEDEX  
www.afpa.fr

#### Au niveau régional

**La DIRECCTE** - Coordonnées disponibles sur [www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

#### Les centres de formation AFPA :

- Centre (Tours)
- Champagne-Ardenne (Romilly-sur-Seine)
- Franche-Comté (Navenne)
- Île-de-France (Gonesse/Ris Orangis)
- Limousin (St-Sulpice-le-Guérétois)
- Lorraine (Yutz)
- Nord-Pas-de-Calais (Wattrelos)
- PACA (Le Pontet)

#### Les centres de formation agréés par le ministère

(source : DGEFP - mai 2013)

- **Alsace** : AFT-IFTIM Bischheim ([www.aft-iftim.com](http://www.aft-iftim.com)), ECF LLERENA Eckbolsheim, ECF LLERENA Kaltenhouse ([www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr))
- **Basse-Normandie** : ISF Argentan ([www.groupeisf.com](http://www.groupeisf.com))
- **Bretagne** : DIAFOR Bruz ([www.diafor.com](http://www.diafor.com))
- **Île-de-France** : ECF Paris Sud 77 ([www.ecf.asso.fr](http://www.ecf.asso.fr))
- **Languedoc-Roussillon** : CFC-FORMATRANS ([www.cfc-formatrans.com](http://www.cfc-formatrans.com)), GRETA Castelnaudary Lauragais ([www.greta-castelnaudary.com](http://www.greta-castelnaudary.com))
- **Midi-Pyrénées** : IFOLOG Toulouse ([www.ifolog-formation.fr](http://www.ifolog-formation.fr))
- **Nord-Pas-de-Calais** : AFPI ACM Cambrai ([www.acmformation.fr](http://www.acmformation.fr)), AFT-IFTIM Hénin-Beaumont, SIADep Lens ([www.siadep.fr](http://www.siadep.fr))
- **PACA** : CRP Richebois (04 91 09 48 00),
- **Pays-de-la-Loire** : AFPI St-Berthevin ([www.afpipaysdelaloire.com](http://www.afpipaysdelaloire.com)), AFT-IFTIM Sainte-Luce-sur-Loire, ISTL CFP Lycée Jeanne d'ARC ([www.e3montaigu.fr](http://www.e3montaigu.fr))
- **Picardie** : PROMOTRANS St-Quentin, GRETA SUD AISNE Soissons ([www.gretasudaisne.fr](http://www.gretasudaisne.fr))
- **Poitou-Charentes** : ACIF Entreprise ([www.maisondeformation.net](http://www.maisondeformation.net))
- **Rhône-Alpes** : AFT-IFTIM Vilette-d'Anthon

#### EN SAVOIR PLUS ?

Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr) / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Technicien en logistique d'entrepôt.**



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION  
FACILITER L'EMPLOI**

