

LES TITRES POUR LE MÉTIER DE

Vendeur-Télévendeur**CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE • Certification professionnelle**

- Arrêté du 19 avril 2011 (JO du 12 mai 2011)
- Certification reconnue de niveau IV ayant une valeur nationale et interprofessionnelle
- Codes ROME : D1408 - Téléconseil et télévente ; D1401 - Assistanat commercial

VENDEUR(SE)-CONSEIL EN MAGASIN • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

- Arrêté du 16 janvier 2012 (JO du 24 janvier 2012)
- Titre de niveau IV ayant, comme tous les titres du ministère chargé de l'Emploi, une valeur nationale et interprofessionnelle
- Codes ROME : D1211 - Vente en articles de sport et loisirs
 - D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
 - D1214 - Vente en habillement et accessoire de la personne ;
 - D1209 - Vente de végétaux ; D1210 - Vente en animalerie


1. Le métier préparé
2. La présentation du titre
3. La formation
4. La délivrance du titre
5. Qui contacter



En complément des titres, le Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)

Élaboré à la demande des partenaires sociaux de la branche des commerces de gros, le **CQP « Vente sur site »** est une réponse sur-mesure aux besoins des entreprises. Reconnue de niveau IV, échelon 2 dans la convention collective, cette certification vise à qualifier les **commerciaux itinérants en commerces de gros**.

EN SAVOIR PLUS ?


Téléchargez la fiche 
www.intergros.com
www.cgicampus.fr

1. LE MÉTIER PRÉPARÉ**CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE • Certification professionnelle CCI****VENDEUR(SE)-CONSEIL EN MAGASIN • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP****Descriptif de l'emploi**

Le (la) conseiller (ère) de vente est un (e) commercial (e) capable de réaliser des ventes simples, la prospection de nouveaux clients, ou l'assistanat à distance d'un commercial terrain, sur la base d'instructions données par leur hiérarchie. Il (elle) assure les principales activités suivantes :

- conduite des actions de prospection (établir un plan de prospection selon qu'il (elle) travaille à distance ou en mobilité, réunir les moyens nécessaires - échantillons, outils bureautiques et logiciel de gestion de clientèle, catalogues... -, faire le reporting à l'attention du responsable commercial selon le moyen de prospection en utilisant le support de suivi de l'appel sur informatique) ;
- réalisation des ventes (informer le client/prospect sur les caractéristiques des produits - en face à face ou à distance -, mettre en place une accroche personnalisée du client/prospect, réaliser la vente dans les conditions fixées par son responsable, formaliser l'offre de vente) ;
- administration des commandes (déclencher la préparation de la commande, la livraison et la facturation, traiter les réclamations des clients, mettre à jour le fichier client).

EN SAVOIR PLUS ?

Consultez la fiche métier « **Vendeur (euse) sur site en commerces de gros** »  dans la cartographie des métiers des Commerces de gros.



2. LA PRÉSENTATION DU TITRE

CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE • Certification professionnelle

VENDEUR(SE)-CONSEIL EN MAGASIN • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

Composition

Titre composé de trois blocs :

- Conduire des actions de prospection.
- Réaliser des ventes.
- Administrer les commandes.

Titre composé de deux Certificats de Compétences Professionnelles (CCP) :

- Vendre en magasin des produits et des prestations de services.
- Contribuer à l'animation et aux résultats d'un linéaire ou d'un point de vente.

Niveau indicatif d'entrée

Deux profils sont possibles.

- 1) Niveau classe de 1^{ère} ou équivalent.
- 2) Niveau CAP/BEP/titre professionnel de niveau V quel que soit le secteur.

EN SAVOIR PLUS ?

Téléchargez la fiche du **Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)**  correspondante sur www.rncp.cncp.gouv.fr

3. LA FORMATION

Contenu

Le programme de formation est établi par chaque institut ou Centre de formation de CCI. À titre d'exemple, le programme d'un centre :

- Conduite des actions de prospection.
- Réalisation des ventes.
- Administration des commandes.

La durée et le contenu détaillé du programme peuvent donc varier d'une CCI à l'autre.

La formation se compose de deux modules qualifiants débouchant sur les deux Certificats de Compétences Professionnelles (CCP), complétés par deux périodes en entreprise. (Voir Rubrique Présentation du Titre/Composition).

Session de validation

Une semaine.

Durée

9 mois en moyenne.

Modulable de 6 mois environ (910 heures).

LE NOMBRE DE CERTIFICATIONS DÉLIVRÉES

CONSEILLER DE VENTE • **600 par an en moyenne**

VENDEUR-CONSEIL EN MAGASIN • 2010 : **1597** • 2011 : **2063**

4. LA DÉLIVRANCE DU TITRE

Modalités d'évaluation et de certification

À l'issue de la formation, la certification repose sur trois modalités d'évaluation :

- 1) Validation des compétences pour chacun des blocs (évaluations ponctuelles et évaluation de synthèse).
- 2) Évaluation d'une expérience en entreprise par l'employeur.
- 3) Évaluation finale de synthèse.

Deux cas de figure, selon le mode d'accès choisi :

- 1) Après un parcours complet de formation / par VAE.
- 2) Par capitalisation des CCP dans le cadre d'un parcours progressif.



5. QUI CONTACTER

CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE • Certification professionnelle

VENDEUR(SE)-CONSEIL EN MAGASIN • Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

Au niveau national

CCI France - Réseau Négoventis
46 Avenue de la grande Armée CS - 50071
75858 Paris cedex 17
www.cci.fr
www.negoventis.cci.fr

L'AFPA (Association pour la Formation Professionnelle des Adultes) :
13 Place du Général de Gaulle - 93108 MONTREUIL CEDEX
(www.afpa.fr)

Au niveau régional

Les centres de préparation du réseau Négoventis :

- AIFCC Caen
- Aurillac
- Angers
- Brest
- Briançon
- Castelnaudary
- CENTRE PIERRE COINTREAU - CCI 49
- Charleville-Mézières
- Cholet
- Centre de formation Toulon/ St-Raphaël
- EURESPACE FORMATION - CCI 49 - Gonesse
- INEED / Rovaltain
- Laval
- Libourne
- Marseille
- Montpellier
- Nancy
- Pau
- Saint-Germain-en-Laye
- Vesoul

La DIRECCTE - Coordonnées disponibles sur www.travail-emploi.gouv.fr

Les centres de formation AFPA :

- Alsace (Strasbourg)
- Bretagne (Morlaix/Lorient)
- Champagne-Ardenne (Pont-Sainte-Marie)
- Franche-Comté (Besançon/Navanne)
- Haute Normandie (Elbeuf)
- Île-de-France (Créteil/Le Plessis-Robinson/Paris 12)
- Languedoc-Roussillon (St-Jean-de-Védas)
- Limousin (Brive-la-Gaillarde)
- Lorraine (Laxou/Mont-St-Martin/St-Avold/ Remiremont)
- Midi-Pyrénées (Tarbes)
- Nord-Pas-de-Calais (Boulogne-sur-Mer/Calais/Roubaix)
- Paca (La Valette-du-Var/ Le Pontet/Marseille 13/Nice)
- Pays-de-la-Loire (Angers/La Roche-sur-Yon/Le Mans)
- Poitou-Charentes (Châtelleraut/Mornac/Rochefort)
- Rhône-Alpes (Bourg-en-Bresse/Chambéry/Le Pont-de-Claix/Le Teil/Poisy/Vénissieux/St-Étienne)

EN SAVOIR PLUS ?

Vérifiez la liste complète des centres de formation AFPA qui dispensent cette formation : www.afpa.fr / Formations / Rechercher les offres de formation et VAE/ **Mot-clé : Vendeur-conseil en magasin.**

Les centres de formation agréés par le ministère

(source DGEFP - mai 2013)

- **Alsace** : ELAN Saverne, ELAN Strasbourg (www.elan-formation.info), INFA Strasbourg (www.infa-formation.com), IRFA EST Mulhouse (www.irfa-est.fr)
- **Aquitaine** : CFP Marmande (05 53 76 04 00 - www.apprentissage-aquitaine.fr), GCIF bordeaux (www.gcif.fr), Greta St Paul lès Dax Lycée Jean Moulin (05 58 91 60 18), ICFA (www.icfa-alternance.com), IGEC Mérignac, IGEC St-Avit (www.igec.net), INFREP Pau, INFREP TRELISSAC (www.infrep.org), INSUP Bernom, INSUP Bordeaux, INUSP Mt-de-Marsan, INSUP Parentis, INSUP Sarlat (www.insup.org), CRP BETERETTE Gélôs (www.crp-beterette.com)
- **Auvergne** : FAAP (www.faapformation.com), GFC AUVERGNE (04 70 99 02 46), Institut de formation INFA Aurillac (www.infa-formation.com)
- **Basse-Normandie** : ACSEA LISIEUX (www.acsea.fr), INSTITUT NAUTIQUE DE NORMANDIE (02 31 89 01 71), VIA FORMATION Alençon (02 33 29 79 54 - www.via-optima.fr), VIS A VIS Ifs (02 31 84 74 00 - www.viaformation.fr), INFREP Manche (www.infrep.org), IRFA établissement du Calvados (02 31 83 83 83)
- **Bourgogne** : LADAPT Yonne (www.ladapt.net)
- **Bretagne** : AREP Fougères (www.arep-fougères.com), CLPS Rennes (Berthault), CLPS Rennes (Jean Le Ho), CLPS St Brieuc (www.clps.net), Initiatives Formation Ergué Gaberic, Initiatives Formation Quimper (www.groupe-initiatives.com)



5. QUI CONTACTER [SUITE]

CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE •
Certification professionnelle

VENDEUR(SE)-CONSEIL EN MAGASIN •
Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

Au niveau régional

Les centres de formation agréés par le ministère

(source DGEFP – mai 2013)

- **Centre** : AFEC Amboise, AFEC Gien, AFEC Orléans, AFEC Vendôme (www.afec.fr), ANTEE FORMATION JOUE (www.antee-formation.com), ARPEC Chinon, ARPEC Touraine Tours, ARPEC Touraine Loches (www.arpec-touraine.fr), CCI Châteauroux 36 (www.indre.cci.fr), CFC DE COUASNON (www.couasnon.com), CFC La Salle (www.lasalle-bourges.net), VIA FORMATION Châteaudun, VIA Formation Le Coudray, VIA FORMATION St-Ouen (www.viaformation.fr), CRP de Fontenailles (www.crpfontenailles.asso.fr)
- **Champagne-Ardenne** : APPUIS (www.formationchampagneardenne.org), FORMA-ON Sedan (03 24 27 21 20), POINFOR - Langres (03 25 87 02 51), GRETA de Reims (www.greta.ac-reims.fr)
- **Corse** : Institut pour le développement et la formation 2a ID (04 95 10 64 00), Institut pour le développement et la formation 2b(IDF) (www.idf-corse.eu)
- **Franche-Comté** : BESANCON FORMATION (www.besanconformation.fr), FRATE FORMATION 25, FRATE FORMATION 39 (www.frateformation.net), KISEL FORMATION (www.kisel.fr), POINFORE (03 84 82 27 16)
- **Haute-Normandie** : IFA CEFE Marcel Sauvage (www.ifa-rouen.fr), GRETA ELBEUF Vallée-de-Seine (www.greta.ac-rouen.fr)
- **Île-de-France** : ADIP (www.groupe-igs.asso.fr), AFEC Montreuil, AFEC Cergy, AFEC Champigny-sur-Marne site rue Roland Martin, AFEC Poissy (www.afec.fr), AGRO FORM Aulnay-Sous-Bois, AGRO-FORM Torcy (www.agro-form.fr), ALTERNATIF FORMATION (01 48 70 97 44), AMB FORMATIONS (www.amb-formations.fr), AREA FORMATION (www.areafrance.fr), AVENIR CONSEIL FORMATION (www.acformations.fr), BAROC SARL (www.baroc.fr), CFP du Lycée Saint Vincent de Paul (www.lpstvincent.org), CLAF ACCOMPAGNEMENT 75018 (www.claf.fr), CPRO STEPHENSON (www.cpro-stephenson.fr), INFREP Cergy Pontoise, INFREP Montrouge (www.infrep.org), TEREM PARIS 20, TEREM PARIS 19 (www.omnibusnet.org), CRP DE COUBERT (01 64 42 28 07)
- **Languedoc-Roussillon** : C.F.T.T. Montpellier, C.F.T.T. Perpignan (www.cftt-formation.com), CLAF Montpellier, CLAF Narbonne, CLAF Nîmes, CLAF Perpignan (www.claf.fr), GRETA Castelnaudary Lauragais (www.greta-castelnaudary.com), INFA Perpignan (www.infa-formation.com), INFREP 34 (www.infrep.org), IRFA Carcassonne, IRFA Limoux, IRFA Montpellier, IRFA Nîmes, IRFA Perpignan (www.irfasud.fr)
- **Lorraine** : CCI Formation 57 (www.cciformation.org)
- **Midi-Pyrénées** : IFCDIS (www.ifcdis.fr), IRFA Sud Castres (www.irfasud.fr), ORT France Colombiers (www.toulouse.ort.asso.fr), CRIC ASSOCIATION pôle tertiaire (www.cric.asso.fr), GRETA Ariège (www.greta-ariège.ac-toulouse.fr)
- **Nord-Pas-de-Calais** : AREP HELENE BOUCHER EVEIL SOMAINOIS (03 27 95 94 10), AREP JEHANNE D'ARC TOURCOING (www.lycee-jehannedarc.com), Nord Artois Formation Didactif (www.icgm-lens.fr), OFFICE INTERCOMMUNAL (03 20 62 97 27), SIADEP Arras, SIADEP Béthune (www.siadep.fr), CEPRECO (www.esdm-cepreno.fr)
- **PACA** : ADREP Pertuis (www.adrep.fr), AECD MARIIGNANE (www.aecd.fr), DEFI 83 Les Acacias (www.defi83.fr), ESCCOM Brignoles Foch, ESCCOM Draguignan Tuttingen, ESCCOM Marseille Abeilles, ESCCOM Marseille Bons Enfants, ESCCOM Marseille Ponson, ESCCOM Pertuis Franklin, ESCCOM Toulon Entrechaus (www.esccom.net), FLC FORMATION Juan, FLC FORMATION Menton (www.flcformation.fr), INFA PACA Marseille (www.infa-formation.com), INFREP Carpentras (www.infrep.org), CRP RICHEBOIS Marseille (www.centre-richebois.com), GRETA des Pays Hauts Alpains-Antenne Gap Fauvins (www.05.gretanet.com)



5. QUI CONTACTER [SUITE]

CONSEILLER(ÈRE) DE VENTE •
Certification professionnelle CCI

VENDEUR(SE)-CONSEIL EN MAGASIN •
Titre professionnel du ministère du Travail - DGEFP

Au niveau régional

Les centres de formation agréés par le ministère

(source DGEFP – mai 2013)

- **Pays-de-la-Loire** : BACF (www.bacf.fr), CLAF 44 (www.claf.fr), COFAP IFOM (www.cofap-vendee.fr), ECOFAC Évolution (www.ecofac.fr), Espace For Action (www.foraction.fr), ICF Atlantique - AFLO (www.icf-atlantique-formation.fr), IFD (www.ifd-formation.fr), IMIE (www.imie-ecole-informatique.fr), MDE Formation (www.mdeformation.com), Retravailler Angers, Retravailler Cholet, Retravailler Le Mans, Retravailler Nantes, Retravailler Roche-sur-Yon (www.retravailler-ouest.fr), SOFTEC (www.softec.fr), SUP Etablières SUP SPORT et BIENETRE (www.etablieres.fr), VIA FORMATION Angers, VIA Formation Le Mans (www.via-optima.fr)
- **Picardie** : AFPI / AFDE 80 02 St-Quentin (www.afpi-8002.fr), ESPACE FORMATION CONSULTING -Amiens (www.espaceformationconsulting.com), JMSA formation conseil Creil (www.jmsa.fr)
- **Poitou-Charentes** : MOSAÏQUE FORMATIONS St-Benoit, Mosaïque Formations Niort, Mosaïques Formations s/c AFEC 16 (www.afc-formation.fr), Sarl Aliénor Pédagogie (www.afclarochelle.com)
- **Rhône-Alpes** : ACFAL Lyon 1 (www.acfal.com), Association CERTA (www.certa-asso.org), C3 GROUPE EST (www.c3groupe.com), Campus de formation de Bourg-en-Bresse site GRETA Bourg Ambérieu (www.greta-bourg.com), COREFOR Bassens, COREFOR Romans/Isère (www.corefor.fr), GALAXIE5 Cran-Gevrier, GALAXIE 5 Saint-Alban-Leyse, GALAXIE 5 Saint Martin d'Hères (www.g5.fr), GRETA NORD ISERE - Lycée E Fitzgerald (www.gretanordisere.gretaformation), GRETA VBL lycée international FV (04 50 42 87 54), GRETA VIVA 5 Lycée Algoud (www.greta-viva5.org), INFAL Lyon (www.infa-formation.com), INFREP Aubenas, INFREP Montélimar, INFREP Oyonnax (www.infrep.org), Phoenix Lyon (www.phoenix-formations.fr)



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI

