



Convention collective nationale
du **COMMERCE DE GROS DES TISSUS,
TAPIS ET LINGE DE MAISON**
(CCN n°3047)

Des fiches métiers, pour quoi faire ?

Gérer les compétences
et les emplois de l'entreprise



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

**SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI**



observatoire.intergros.com



Des fiches métiers 100 % Commerce de gros des tissus, tapis et linge de maison

À la demande des partenaires sociaux de la CPNEFP du Commerce de gros des tissus, tapis et linge de maison, l'Observatoire des métiers - département Études et Prospective d'Intergras, a conçu une cartographie des métiers.

❑ CRÉÉES PAR ET POUR LES ENTREPRISES DU COMMERCE DE GROS DES TISSUS, TAPIS ET LINGE DE MAISON

La cartographie des métiers du commerce de gros des tissus, tapis et linge de maison se compose de fiches métiers qui couvrent les principales fonctions de l'entreprise :

CONCEPTION

- Styliste

COMMERCIALE / MARKETING / ADMINISTRATION DES VENTES

- Acheteur(se)
- Assistant(e) commercial(e)
- Chef de produit
- Hôte(esse) showroom
- Technico-commercial(e)

LOGISTIQUE / TRANSPORT

- Coupeur(se) de tissu à la main ou machine
- Échantillonneur

QUALITÉ

- Responsable qualité produit

COMMERCE DE GROS DES TISSUS, TAPIS ET LINGE DE MAISON EN CHIFFRES

435 entreprises

3 746 salariés

41 % des salariés ont un diplôme de niveau Bac + 2 ou supérieur

30 % des entreprises sont formatrices

Source 2013 :
Observatoire des métiers d'Intergras





COMMERCE
DE GROS
DES TISSUS,
TAPIS ET LINGE
DE MAISON

Un outil au cœur des ressources humaines

Restructuration des métiers du commercial, évolution des approvisionnements, recherche de fiabilisation de la chaîne logistique,... les entreprises des commerces de gros des tissus, tapis et linge de maison font progresser leurs équipes dans tous les domaines.

Cette évolution représente un fort enjeu pour les entreprises. Pour les accompagner, la branche professionnelle met à la disposition des entreprises et des salariés la [cartographie des métiers des commerces de gros des tissus, tapis et linge de maison](#).

Véritable dictionnaire, c'est un outil simple d'accès et adaptable pour travailler de manière approfondie sur les compétences de l'entreprise.

Qu'il s'agisse de recruter, de choisir des formations adaptées ou d'organiser la mobilité interne, les fiches métier de la cartographie proposent des points de repère pour agir efficacement.

📌 Un outil qui facilite votre quotidien lorsque vous souhaitez :

- Recruter
- Former au plus juste
- Repérer les potentiels
- Valoriser les savoir-faire

📌 Une aide pour répondre à vos obligations légales :

- Conduire les entretiens professionnels
- Adapter les salariés à leur poste de travail
- Gérer le Compte Personnel de Formation (CPF)

Des fiches métiers,
pour quoi faire ?



Un outil pragmatique pour chaque situation

➤ Pour réussir vos recrutements

- Élaborer de façon précise la fiche de poste du futur collaborateur
- Définir le profil recherché et rédiger la bonne offre d'emploi
- Lors de l'entretien de recrutement, évaluer objectivement les compétences des candidats par rapport à vos attentes

➤ Pour développer les compétences de vos équipes

- Concevoir un support objectif pour préparer l'entretien professionnel
- Visualiser les compétences à acquérir ou à développer
- Donner des repères aux managers pour faire évoluer les membres de leur équipe
- Faciliter la transmission des savoir-faire

➤ Pour accompagner la mobilité interne des salariés de votre entreprise

- Identifier les points communs entre différents métiers et emplois
- Situer un salarié dans un projet de mobilité
- Faire progresser le salarié vers de nouvelles compétences
- Former pour accompagner le changement de métier

➤ Pour valoriser les savoir-faire de votre entreprise

- Utiliser un vocabulaire partagé pour présenter les métiers de votre entreprise
- Informer sur les métiers de votre entreprise à l'occasion de salons professionnels ou auprès des jeunes et des familles



Les fiches métiers au cœur
de vos ressources humaines

Commerce de gros d



Fiche métier Acheteur(se)

➤ INTITULE DU MÉTIER Acheteur(se).

➤ AUTRES APPELLATIONS DU MÉTIER
Responsable des approvisionnements, responsable

➤ DÉFINITION OU DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE
Exerce son activité dans le domaine achat.
Est chargé(e) de la recherche des sources de qualité, coûts et délais.
Négocie les conditions d'achat des matières pour mission de limiter les risques inhérents
Est responsable, le cas échéant, de la gestio

➤ ACCÈS AU MÉTIER
Diplôme, certification ou habilitation, requis ou re
Une formation technique textile (type ingénierie international (chaîne de l'import) sont des atouts

➤ CONDITIONS DE TRAVAIL
Se déplace régulièrement, même à l'étranger nouveaux.

➤ RELATIONS FONCTIONNELLES INTERNES
En interne, est en relation entre les stock
responsables d'import
(e) des relations avec le

➤ DE TRAVAIL
et chef de produit so
des collections, en
au regard de l'im
la qualité par critères de g



En ligne sur :
www.observatoire.intergros.com



Un outil au plus près de la réalité des entreprises

Prendre en compte les spécificités du secteur, les passerelles entre les métiers et les évolutions de l'environnement professionnel.

➤ Identifier le métier dans votre entreprise

Définition

- Présentation générale du métier.

Autres appellations

- Autres intitulés en usage dans les entreprises de la branche.

➤ Connaître les pré-requis nécessaires pour exercer le métier



Accès au métier

- Expérience, diplôme, certification ou qualification requis pour exercer ce métier.
- Diplômes de l'Éducation nationale.

➤ Décrire le métier

Activités professionnelles

- Liste des tâches réalisées.
- Particularités de l'exercice du métier selon le secteur d'activité (alimentaire, non alimentaire, interindustriel).

Relations professionnelles

- Rapports qui s'établissent dans le cadre du travail entre les salariés et les managers au sein des différents services de l'entreprise et vis-à-vis des partenaires ou fournisseurs.

➤ Définir le profil adéquat dans votre entreprise

Compétences

- Savoir-faire et savoir-être nécessaires à l'exercice du métier.

➤ Anticiper l'évolution prévisible du métier

Passerelles de mobilité

- Présentation des possibilités d'évolution vers d'autres postes ou vers d'autres métiers.



Perspectives d'évolution

- Présentation de l'évolution du métier et des conséquences en termes de compétences et d'emplois.



DES OUTILS RH ET GPEC
CONÇUS POUR VOTRE
SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Guide du tuteur
- Modèle de base de données salariés sous format Excel personnalisable

ET BIENTÔT :

- Formulaire de création de fiches de poste
- Guide et grille de conduite de l'entretien professionnel

www.prorh.intergros.com

**NOS CONSEILLERS
SONT À VOTRE
SERVICE,
N'HÉSITEZ PAS
À LES CONTACTER...**

GRAND-NORD

Parc de Près - Bâtiment L
29 rue Denis Papin
59650 Villeneuve d'Ascq
Tél. : 03 62 28 30 55

GRAND-EST

15 rue Jacobi Netter
Parc des Forges
67200 Strasbourg
Tél. : 03 90 40 27 50

CENTRE-EST

Parc Valad
1 rue des Vergers - Hall B
69760 Limonest
Tél. : 04 26 55 39 30

MÉDITERRANÉE

350 avenue Guillaibert de la Lauzière
Parc Club du Golf - Bâtiment 19
13290 Aix-en-Provence
Tél. : 04 42 97 63 10

SUD-OUEST

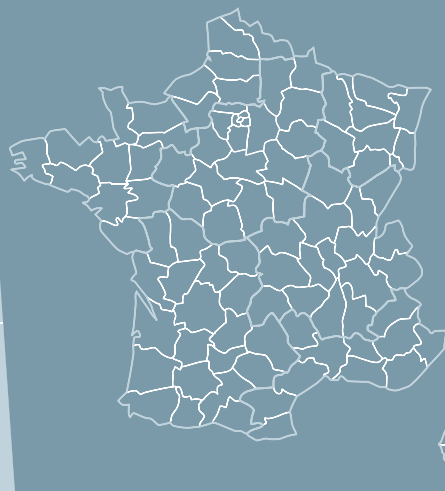
Immeuble « Porte de Bègles »
Bâtiment A
1 quai Wilson
33130 Bègles
Tél. : 05 57 81 42 70

GRAND-OUEST

10 bis avenue Henri Fréville
35200 Rennes
Tél. : 02 99 35 56 00

GRAND-ÎLE-DE-FRANCE

29 promenade Michel Simon
93160 Noisy-le-Grand
Tél. : 01 78 78 34 60



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

observatoire.intergros.com

Immeuble Le Triptyque
12 avenue André-Marie Ampère - CS 60067
77447 Marne-la-Vallée Cedex 2
Tél. : 01 60 95 44 44

DOCUMENT RÉALISÉ
PAR L'OBSERVATOIRE DES MÉTIERS D'INTERGROS

À LA DEMANDE DE LA COMMISSION PARITAIRE NATIONALE POUR
L'EMPLOI ET LA FORMATION PROFESSIONNELLE
DES COMMERCE DE GROS DES TISSUS, TAPIS ET LINGE
DE MAISON

Contact secrétariat de la CPNEFP de la CCN n°3047
CGI - 18 rue des Pyramides - 75001 Paris
Tél : 01 44 55 35 09 - contact@fenntiss.com

ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES

FENNTISS : Fédération
Nationale du Tissu
www.fenntiss.com

BLANC : Chambre Syndicale
des Négociants en Blanc
et textiles divers

CSTA : Chambre Syndicale
des Textiles d'Ameublement

SEGIT : Syndicat des Éditeurs,
Grossistes et Importateurs de Tapis

MODE-TISS : Groupement
des éditeurs créateurs de Tissus
de Mode

ORGANISATIONS SYNDICALES DE SALARIÉS

FNECS - CFE - CGC :
www.fnecs-cfecgc.org

Fédération des services CFDT :
www.cfdt.fr

CFTC : www.cftc.fr

Fédération des personnels
du commerce, de la distribution
et des services : www.cgt.fr

Fédération des employés
et cadres - Force Ouvrière :
www.force-ouvriere.fr

