



PASS RH



PASS COMPÉTENCES

Financés à



50%

Optimisez votre **gestion RH**
et renforcez votre **compétitivité**
par la **formation**



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI

PASS RH + PASS COMPÉTENCES



Deux solutions RH dédiées à vos besoins en région PACA

Grâce à l'aide du Fonds Social Européen (FSE), votre délégation Intergros a développé pour vous, entreprise de la région PACA, deux dispositifs RH complémentaires :

PASS RH

Réservé aux entreprises
dont le siège est situé en région PACA

3 solutions à la carte pour vous accompagner dans la gestion de vos RH :

- Solution 1** → Ateliers RH collectifs animés par un expert
- Solution 2** → Conseil RH personnalisé en entreprise
- Solution 3** → Accompagnement par un DRH en temps partagé

PASS COMPÉTENCES

Réservé aux salariés
résidant en région PACA

5 parcours de formation certifiants conçus pour répondre à vos besoins :

- Parcours 1** → Management | le manager de proximité
- Parcours 2** → Logistique | les essentiels pour un magasinier / préparateur de commandes
- Parcours 3** → Bureautique | certifier ses compétences en bureautique
- Parcours 4** → Vente | les compétences commerciales
- Parcours 5** → Langue | certifier ses compétences en langue

Pour chaque dispositif, le FSE cofinance un nombre de place prédéfini. Votre demande est étudiée aux regards des critères du FSE et du nombre de place(s) restante(s).

PASS RH

Optimisez votre gestion RH

Financé à

**IMPORTANT**

Votre entreprise peut bénéficier des 3 solutions proposées dans le Pass RH.

Le Pass RH⁽¹⁾ vous permet de bénéficier de conseil, d'accompagnement par un expert ou même de la mise à disposition d'un DRH dans votre entreprise et ce dans la durée.

Solution 1→ **LE CLUB RH / ATELIERS RH**

- | | |
|---------------------------------------|--|
| Objectif | > Réunir des décideurs d'entreprise (RH/chefs d'entreprise/managers) sur 1 journée, pour aborder les principales problématiques de la gestion des RH et des compétences. En plus de renforcer les pratiques des participants, le format d'atelier a été choisi pour favoriser les échanges et le développement de réseaux inter-entreprises. |
| Public | > Décideurs d'entreprise (RH/chefs d'entreprise/managers) |
| En pratique | > 6 ateliers d'une journée en 2017 et en 2018 à Aix-en-Provence et Nice |
| Sujets traités | > Développer votre stratégie RH au service de la performance (1 jour) > L'entreprise vers la transformation du digital (1 jour) > Le recrutement à l'heure du digital (1 jour) > De l'embauche à la rupture du contrat de travail (2 jours) > Qualité de vie et infobésité (1 jour) > Le pilotage social (1 jour) |
| Coût par jour et par stagiaire | > 100 € HT |

(1) réservé aux entreprises dont le siège est situé en région PACA



Solution 2

→ ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DES ENTREPRISES AUX QUESTIONS RH ET NTIC

| | |
|--|---|
| Objectif | > Proposer aux entreprises un accompagnement personnalisé et des conseils sur mesure sur la base d'un diagnostic de leurs pratiques RH et numériques. |
| En pratique | > Accompagnement par un consultant expert en numérique et/ou RH. |
| Les étapes de l'accompagnement | <ul style="list-style-type: none"> > 1. Identification des besoins de l'entreprise au cours d'une réunion tripartite (entreprise, consultant, Intergros) > 2. Envoi de la proposition d'accompagnement par le consultant > 3. Réalisation du diagnostic faisant état de l'existant et ciblant plus précisément les axes d'intervention > 4. Elaboration d'un plan d'action définissant le champ d'intervention, les actions et résultats attendus de la démarche > 5. Mise en œuvre du plan d'action > 6. Suivi |
| Sujets traités | > Tout sujet dans le cadre du développement des RH et du numérique (exemple : Mise en place d'une GPEC, d'une cartographie des compétences, parcours d'intégration, diagnostic RH, digitalisation du process de recrutement,...) |
| Coût par jour pour l'entreprise | > Le coût restant à votre charge varie en fonction de la durée de la prestation et de la taille de l'entreprise : nous consulter. |

Solution 3

→ ACCÈS PARTAGÉ À UN SPÉCIALISTE RH

| | |
|----------------------|---|
| Objectif | > Proposer aux TPE-PME de bénéficier d'une compétence RH à temps partagé qui assurera la gestion de leurs ressources humaines au quotidien et les aidera à anticiper les mutations. |
| Public | > Toute entreprise n'ayant pas au sein de son équipe une fonction RH |
| En pratique | > Mise à disposition d'un expert RH (1 à 2 jours par mois dans chaque entreprise) |
| Coût par jour | > 250 € HT |

(1) réservé aux entreprises dont le siège est situé en région PACA

PASS RH ⁽¹⁾

Validation de l'offre Formation

Financé à



Solution 1 → LE CLUB RH / ATELIERS RH

| RÉFÉRENCE | ORGANISME DE FORMATION | INTITULÉ DE L'ACTION DE FORMATION | DURÉE | COÛT / PARTICIPANT /ATELIER* | DATE |
|------------------------|------------------------|--|---------|------------------------------|---------------------------|
| AIX-EN-PROVENCE | | | | | |
| FSE-ATE-AIX-1 | I4FC | Développer votre stratégie RH au service de la performance | 1 jour | 100,00 € HT | 21 novembre 2017 |
| FSE-ATE-AIX-2 | JALIS ACADEMIE | L'entreprise vers la transformation du digital | 1 jour | 100,00 € HT | 24 novembre 2017 |
| FSE-ATE-AIX-3 | I4FC | Le recrutement à l'heure du digital | 1 jour | 100,00 € HT | 16 janvier 2018 |
| FSE-ATE-AIX-4 | JURIS RH | De l'embauche à la rupture du contrat de travail | 2 jours | 200,00 € HT | 25 et 26 janvier 2018 |
| FSE-ATE-AIX-5 | LA CROIX ROUGE | Qualité de vie au travail et Infobésité | 1 jour | 100,00 € HT | 1 ^{er} mars 2018 |
| FSE-ATE-AIX-6 | I4FC | Pilotage social | 1 jour | 100,00 € HT | 20 mars 2018 |
| NICE | | | | | |
| FSE-ATE-NIC-1 | I4FC | Développer votre stratégie RH au service de la performance | 1 jour | 100,00 € HT | 22 novembre 2017 |
| FSE-ATE-NIC-2 | JALIS ACADEMIE | L'entreprise vers la transformation du digital | 1 jour | 100,00 € HT | 14 décembre 2017 |
| FSE-ATE-NIC-3 | I4FC | Le recrutement à l'heure du digital | 1 jour | 100,00 € HT | 9 janvier 2018 |
| FSE-ATE-NIC-4 | JURIS RH | De l'embauche à la rupture du contrat de travail | 2 jours | 100,00 € HT | 19 et 20 janvier 2018 |
| FSE-ATE-NIC-5 | LA CROIX ROUGE | Qualité de vie au travail et Infobésité | 1 jour | 100,00 € HT | 2 mars 2018 |
| FSE-ATE-NIC-6 | I4FC | Pilotage social | 1 jour | 100,00 € HT | 6 mars 2018 |

* Le financement du FSE est déjà déduit du montant de la participation restant à votre charge.

(1) réservé aux entreprises dont le siège est situé en région PACA

PASS COMPÉTENCES ⁽²⁾

Renforcez votre compétitivité

Financé à



Le Pass Compétences permet à votre entreprise de renforcer, adapter et maintenir les compétences clés de vos salariés grâce à 5 parcours de formation dans des domaines stratégiques, avec à la clé l'acquisition d'une certification.

Parcours 1

→ MANAGEMENT | LE MANAGER DE PROXIMITÉ

| | |
|--|---|
| Objectif | > Permettre aux salariés bénéficiaires d'appréhender tous les contours du management afin de renforcer votre compétitivité |
| Cible prioritaire | > Les salariés n'ayant pas suivi de formation (salariés autodidactes - structure familiale) et n'ayant pas de certification liée au management |
| Sujets traités | <ul style="list-style-type: none"> > Construire son leadership > Construire son équipe > Piloter un projet, coordonner des compétences transversales > Rassembler, évaluer et développer les compétences > Motiver les collaborateurs > Gérer les conflits... |
| Certification visée | > CPFPP |
| Durée de la formation | > 7 jours de formation en présentiel + accompagnement personnalisé des stagiaires par téléphone |
| Lieu | > Formation réalisée en intra entreprise au lieu choisi par l'entreprise |
| Public | > Tout salarié d'entreprise (femmes, seniors, travailleurs handicapés, cadres et ETAM) |
| Organisme(s) de formation conventionné(s) | > IFG |

(2) réservé aux salariés résidant en région PACA

PASS COMPÉTENCES ⁽²⁾**Parcours 2****→ LOGISTIQUE | LES ESSENTIELS POUR UN MAGASINIER / PRÉPARATEUR DE COMMANDES**

| | |
|--|--|
| Objectif | > Permettre aux salariés « magasinier / préparateur de commandes » d'évoluer, de renforcer leurs aptitudes et leur employabilité face à des évolutions réglementaires (sécurité) |
| Sujets traités | > PRAP : geste et posture > Prévention des risques pour les salariés > Bonnes pratiques de la préparation de commande : connaissance métiers > CACES |
| Certification visée | > CACES ou recyclage CACES |
| Durée de la formation | > 28 h (4 jours) |
| Lieu | > Partout en PACA |
| Public | > Tout salarié d'entreprise (femmes, seniors, travailleurs handicapés, niveau V ou infra V, jeunes, employés) |
| Organisme(s) de formation conventionné(s) | > AFTRAL |

Parcours 3**→ BUREAUTIQUE | CERTIFIER SES COMPÉTENCES EN BUREAUTIQUE**

| | |
|--|--|
| Objectif | > Permettre à tout salarié d'acquérir une certification attestant ses compétences en bureautique, essentielles pour assurer son employabilité. |
| Sujets traités | > Excel, Word, Outlook, PowerPoint etc. |
| Certification visée | > TOSA / PCIE |
| Durée de la formation | > Entre 14 h et 35 h (entre 2 et 5 jours) |
| Lieu | > Partout en région PACA |
| Public | > Tout salarié d'entreprise (femmes, seniors, travailleurs handicapés, niveau V ou infra V, jeunes, employés, cadres et ETAM) |
| Organisme(s) de formation conventionné(s) | > M2I - ARKESYS |

(2) réservé aux salariés résidant en région PACA

PASS COMPÉTENCES ⁽²⁾

Parcours 4

→ VENTE | LES COMPÉTENCES COMMERCIALES

| | |
|--|--|
| Objectif | > Permettre aux salariés d'adapter leurs compétences de vente au regard de l'évolution des pratiques (regroupement d'achat, appel d'offres, ...). |
| Sujets traités | > Découvrir les besoins, savoir argumenter > Gestion des clients difficiles > Savoir créer, développer, utiliser des réseaux > Fonctionnement des groupements d'achats, etc. |
| Certification visée | > Une évaluation des acquis sera réalisée. L'objectif est de proposer un parcours de formation permettant l'acquisition des connaissances et compétences en lien avec le référentiel des CQP vente des commerces de gros. |
| Durée de la formation | > 28 h (2 x 2 jours) |
| Lieu | > Aix-en-Provence et Nice |
| Public | > Tout salarié d'entreprise (femmes, seniors, travailleurs handicapés, niveau V ou infra V, jeunes, employés, cadres et ETAM) |
| Organisme(s) de formation conventionné(s) | > I4FC |

Parcours 5

→ LANGUE | PERFECTIONNER SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

| | |
|--|--|
| Objectif | > Permettre à tout salarié de développer ses compétences en langues étrangères |
| Sujets traités | > Savoir rédiger les e-mails en anglais > Animer les réunions en anglais > Gérer et émettre des appels > Réussir ses présentations en anglais |
| Certification visée | > TOEIC, BULAT |
| Durée de la formation | > Entre 14 et 40 h (entre 2 et 5 jours) |
| Lieu | > Partout en région PACA |
| Public | > Tout salarié d'entreprise (femmes, seniors, travailleurs handicapés, niveau V ou infra V, jeunes, employés, cadres et ETAM) |
| Organisme(s) de formation conventionné(s) | > INLINGUA - BERLITZ |

(2) réservé aux salariés résidant en région PACA

PASS COMPÉTENCES⁽²⁾

Validation de l'offre Formation

Financé à



→ QU'EST-CE QU'UNE FORMATION INTER-ENTREPRISES ?

Une formation inter-entreprises réunit des salariés de **plusieurs entreprises** à une même session de formation.

→ QU'EST-CE QU'UNE FORMATION INTRA-ENTREPRISE ?

Une formation intra-entreprise réunit des **salariés d'une même entreprise** à une même session de formation. Ouverture possible dès **5 stagiaires** à la demande de l'entreprise.

| RÉFÉRENCE | ORGANISME DE FORMATION | INTITULÉ DE L'ACTION DE FORMATION | DURÉE | FORMATON INTRA-ENTREPRISE* | FORMATON INTER-ENTREPRISES* | DATE |
|-----------------|------------------------|--|-----------------------|----------------------------|-----------------------------|--|
| FSE-MAN-AIX-17 | IFG | Parcours Manager de proximité | 7 jours de présentiel | 7 225 € HT | - | A définir avec le prestataire de formation |
| FSE-MAN-NICE-17 | IFG | Parcours Manager de proximité | 7 jours de présentiel | 7 225 € HT | - | |
| FSE-COM-AIX-17 | I4FC | Parcours Commerce | 4 jours | 2 380 € HT | 600 € HT | |
| FSE-COM-NIC-17 | I4FC | Parcours Commerce | 4 jours | 2 380 € HT | 600 € HT | |
| FSE-LOG | AFTRAL | Parcours Logistique | 4 jours | 2 695 € HT | 308 € HT | |
| FSE-LAN-PK1-INL | INLINGUA | Pack 1 → Anglais Niveau 1, 2 ou 3 + Savoir rédiger les e-mails en anglais | 40 heures | - | 1 145 € HT | |
| FSE-LAN-PK2-INL | INLINGUA | Pack 2 → Anglais Niveau 1, 2 ou 3 + Animer des réunions en anglais | 40 heures | - | 1 145 € HT | |
| FSE-LAN-PK3-INL | INLINGUA | Pack 3 → Anglais Niveau 1, 2 ou 3 + Gérer et émettre des appels | 40 heures | - | 1 145 € HT | |
| FSE-LAN-PK4-INL | INLINGUA | Pack 4 → Anglais Niveau 1, 2 ou 3 + Réussir ses présentations en anglais | 40 heures | - | 1 145 € HT | |
| FSE-LAN-PK1-BER | BERLITZ | Pack 1 → 36 heures en face à face - individuel | 36 heures | - | 1 148 € HT | |
| FSE-LAN-PK2-BER | BERLITZ | Pack 2 → 40 heures en blended learning : face à face individuel + E-Learning | 40 heures | - | 793 € HT | |
| FSE-LAN-PK3-BER | BERLITZ | Pack 3 → 40 heures en blended learning : téléphone + E-Learning | 40 heures | - | 834 € HT | |
| FSE-LAN-PK4-BER | BERLITZ | Pack 4 → Berlitz Business express | 2 jours | - | 245 € HT | |
| FSE-LAN-PK5-BER | BERLITZ | Pack 5 → Stage Sprint : Semaine de 30 heures de cours individuels intensifs | 30 heures | - | 803 € HT | |

* Le financement du FSE est déjà déduit du montant de la participation restant à votre charge.

(2) réservé aux salariés résidant en région PACA

>>

| RÉFÉRENCE | ORGANISME DE FORMATION | INTITULÉ DE L'ACTION DE FORMATION | DURÉE | FORMATON INTRA-ENTREPRISE* | FORMATON INTER-ENTREPRISES* | DATE |
|----------------|------------------------|---|---------|----------------------------|-----------------------------|--|
| FSE-BUR-1-M2I | M2I | Excel initiation | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | A définir avec le prestataire de formation |
| FSE-BUR-2-M2I | M2I | Excel perfectionnement | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-3-M2I | M2I | Excel expertise | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-4-M2I | M2I | Excel BVA | 3 jours | 1 173 € HT | 445 € HT | |
| FSE-BUR-5-M2I | M2I | L'essentiel de la bureautique | 4 jours | 1 173 € HT | 400 € HT | |
| FSE-BUR-6-M2I | M2I | Messagerie Outlook | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-7-M2I | M2I | Powerpoint initiation | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-8-M2I | M2I | Word initiation | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-9-M2I | M2I | Word perfectionnement | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-10-M2I | M2I | Word expertise | 2 jours | 623 € HT | 220 € HT | |
| FSE-BUR-11-M2I | M2I | Cycle Assistants (word, excel, outlook et powerpoint) | 5 jours | 1 373 € HT | - | |
| FSE-BUR-12-M2I | M2I | Access initiation | 3 jours | 1 173 € HT | 445 € HT | |
| FSE-BUR-13-M2I | M2I | Access perfectionnement | 2 jours | 823 € HT | 310 € HT | |
| FSE-BUR-1-ARK | ARKESYS | Word | 2 jours | 925 € HT | 275 € HT | |
| FSE-BUR-2-ARK | ARKESYS | Initiation Informatique | 2 jours | 925 € HT | 275 € HT | |
| FSE-BUR-3-ARK | ARKESYS | Excel | 2 jours | 925 € HT | 275 € HT | |
| FSE-BUR-4-ARK | ARKESYS | PowerPoint | 2 jours | 925 € HT | 275 € HT | |
| FSE-BUR-5-ARK | ARKESYS | Access | 3 jours | 1 200 € HT | 375 € HT | |
| FSE-BUR-6-ARK | ARKESYS | Excel Macros | 1 jour | 675 € HT | 175 € HT | |
| FSE-BUR-7-ARK | ARKESYS | Excel VBA | 3 jours | 1 275 € HT | 375 € HT | |

* Le financement du FSE est déjà déduit du montant de la participation restant à votre charge.

Les modalités d'inscription

PASS RH

Réservé aux entreprises
dont le siège est situé en région PACA

- 1 → L'entreprise remplit le bulletin d'inscription (à obtenir auprès de votre conseiller formation ou sur le site intergros.com) et le retourne à Intergros par mail à l'adresse : **fsepaca@intergros.com**.
- 2 → A réception du bulletin d'inscription, Intergros PACA vous confirme par mail la bonne prise en compte de votre demande et prend contact avec le prestataire afin d'enregistrer votre inscription.
- 3 → 10 jours avant le début de l'action de formation, le prestataire de formation vous transmet la convocation et le plan d'accès.
- 4 → A l'issue de la formation, le prestataire de formation facture directement Intergros.

PASS COMPÉTENCES

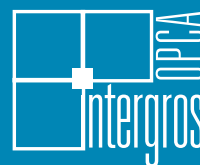
Réservé aux salariés
résidant en région PACA

- 1 → L'entreprise remplit un bulletin d'inscription par action de formation (à obtenir auprès de votre conseiller formation ou sur le site intergros.com), accompagné du dernier bulletin de paie du (des) stagiaire(s) et les retourne à Intergros par mail à l'adresse : **fsepaca@intergros.com**.
- 2 → A réception du bulletin d'inscription, Intergros PACA vous confirme par mail la bonne prise en compte de votre demande et vous transmet le formulaire d'information stagiaire(s) nécessaire à l'obtention du cofinancement FSE.
- 3 → Intergros PACA prendra contact avec le prestataire choisi afin qu'il définisse avec vous les modalités de mise en œuvre (date, inter, intra, lieu de formation et nature de la certification).
- 4 → 10 jours avant le début de l'action de formation, le prestataire de formation vous transmet la convocation et le plan d'accès.
- 5 → A l'issue de la formation, le prestataire de formation facture directement Intergros et vous facturez les salaires et charges du (des) stagiaire(s) pendant l'action de formation. Le prestataire vous transmet l'attestation de stage ainsi que la certification obtenue par le stagiaire.

**VOTRE CONSEILLER FORMATION
EST À VOTRE DISPOSITION...**

DÉLÉGATION MÉDITERRANÉE
350, avenue Guilibert de la Lauzière
Parc Club du Golf Bâtiment 19
13290 Aix-en-Provence
Tél.: 04 13 57 11 80

Suivez-nous



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

www.intergros.com

Immeuble Le Mercure Bat C
13 boulevard Mont d'Est - CS 10022
93192 Noisy-le-Grand Cedex
Tél. : 01 78 37 14 00