

CONSEILLER RELATION COMMERCIALE À DISTANCE

POUR QUEL MÉTIER

- ➔ Télévendeur(se)
- ➔ Téléprospecteur(se)
- ➔ Vendeur(se) téléphone
- ➔ Vendeur(se) à distance
- ➔ Technico-commercial(e) sédentaire
- ➔ Assistant(e) commercial(e) téléphonique
- ➔ Commercial(e) sédentaire

En savoir +, consultez la fiche métier

ACTIVITÉS, EN BREF

- ➔ Assurer la prospection téléphonique
- ➔ Mettre à jour le fichier de clients et de prospects
- ➔ Vendre, conseiller et prendre les commandes à distance
- ➔ Développer la relation commerciale
- ➔ Organiser son activité

5 COMPÉTENCES VALIDÉES PAR LE CQP

- ➊ Réaliser une prise de commande par téléphone
- ➋ Découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre
- ➌ Apporter un conseil technique sur les produits et les services spécifiques à l'activité de l'entreprise
- ➍ Utiliser les outils de gestion de la relation clients dans une activité de télévente
- ➎ Organiser son activité de télévente
- ➏ Traiter les réclamations dans le respect de la relation commerciale



by Intergros

Tous les documents indiqués en bleu sont consultables sur [My CQP BtoB](#) by Intergros.

UN ESPACE ET DES OUTILS EN LIGNE POUR EFFECTUER L'INTÉGRALITÉ DE LA DÉMARCHÉ CQP

Qu'il s'agisse de s'informer sur la démarche CQP, de choisir un CQP, de consulter un outil...

[My CQP BtoB](#) est le centre de ressources unique pour la gestion de vos CQP.

UNE PLATEFORME QUI S'ADAPTE À VOS BESOINS

Deux modalités d'utilisation de la plateforme sont possibles : 100 % dématérialisée ou semi-dématérialisée, à vous de choisir.

mycqbptob-3044.intergros.com

✓ Tous les documents indiqués en bleu sont consultables sur My CQP BtoB by Intergros.

PRÉPARATION DU CQP

1. Inscription / Création du dossier CQP

- Connexion sur mycqpbtob-3044.intergros.com
- Création de la ou des candidature(s), choix du CQP et du mode d'accès (Parcours formation ou VAE)
- À partir de la liste des évaluateurs habilités par la branche :
 - désignation d'un évaluateur en charge du repérage des acquis
 - désignation d'un évaluateur en charge de l'évaluation entreprise / en situation professionnelle
 - désignation d'un évaluateur en charge de l'évaluation externe
- Possibilité de former un évaluateur de l'entreprise à l'utilisation des outils CQP

2. Déroulement du parcours

ACCÈS PAR LA FORMATION

- Identification des compétences maîtrisées et des compétences à acquérir par le candidat à partir du [Référentiel d'activités et de compétences](#) et les formaliser sur le [Livret de repérage des acquis](#)
- Organisation du parcours de développement des compétences individualisé à partir du [Référentiel de formation du CQP](#)
- Renseignement du [Dossier professionnel](#) par le candidat, support pour les deux évaluations à venir et pour le jury paritaire
- Réalisation de l'Évaluation entreprise / en situation professionnelle et renseignement du [Livret d'évaluation en entreprise / en situation professionnelle](#)
- Réalisation de l'Évaluation externe et renseignement du [Livret d'évaluation externe](#)

ACCÈS PAR LA VAE

- Renseignement du [Livret de recevabilité](#) qui permet de vérifier que le candidat présente bien l'expérience requise, en durée et en nature
- Examen de la recevabilité de la demande de démarche VAE par la CPNEFP des commerces de gros - CCN 3044
- Renseignement du [Dossier professionnel](#) par le candidat, support pour les deux évaluations à venir et pour le jury paritaire
- Réalisation de l'Évaluation entreprise / en situation professionnelle et renseignement du [Livret d'évaluation en entreprise / en situation professionnelle](#)
- Réalisation de l'Évaluation externe et renseignement du [Livret d'évaluation externe](#)

3. Validation du CQP

- Examen du dossier par un jury paritaire (CPNEFP)
- Validation partielle ou totale du CQP

ET APRÈS

L'obtention du CQP permet d'exercer le métier préparé avec un positionnement de niveau IV, échelon 2 dans la classification de la CCN.

Prime pour l'obtention du CQP : versement de 20 % du salaire minimum conventionnel mensuel correspondant au positionnement du CQP.

FINANCEMENT

La formation du candidat, de l'évaluateur et du tuteur (le cas échéant).

Le repérage des acquis / positionnement et l'évaluation du candidat, qu'ils soient réalisés par l'entreprise ou avec l'aide d'un prestataire extérieur.

En savoir +

[My CQP BtoB by Intergros](#)

- [Contact CGI Campus](#)
- [Consulter les modalités de financement](#)



COMMERCE DE GROS
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION
FACILITER L'EMPLOI



campus

L'ORGANISME DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DU NÉGOCE